



**Australian Government**  
**Department of Industry, Science,  
Energy and Resources**

## **전기 요금과 가스 요금 납부에 어려움이 있을 경우**

- 소매업체와 상의하십시오. 연락 번호는 청구서에 있습니다
- 요금을 제 시간에 납부하지 못할 경우 재정곤란 지원 (hardship support)에 대해 문의하십시오.
- 납부 플랜을 시행할 것인지 좀더 긴 시간에 걸쳐 납부할 것인지 혹은 소량을 정기적으로 납부할 것인지에 대해 문의합니다.
- 서비스 차단, 이자 납부 및 연체료를 방지하기 위해 플랜을 이용하십시오
- 주택에서 혹은 직장에서 귀하를 지원하기 위한 정부 할인 혹은 리베이트가 있는지 문의하십시오.

가정에서 에너지 및 요금 절약에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 아래 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.energy.gov.au/households/translations>