



## ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການຈ່າຍຄ່າໄຟຟ້າ ແລະ ແກ້ສ

- ຈົ່ງໂອ້ນລັກກັບຜູ້ຂາຍ. ໝາຍເລກໂທຣະສັບຂອງພວກເຂົາຢູ່ເທິງໃບບິລຂອງທ່ານ
- ສອບຖາມເຖິງການອຸ້ມອຸຊຸຄວາມລ່າບາກຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດຈ່າຍບິລຂອງທ່ານທັນເວລາ
- ຂໍເຮັດແຜນຈ່າຍເງິນ, ເພື່ອຈ່າຍໃນລະຍະຍາວ ຫຼື ເຮັດການຈ່າຍແບບຫນ້ອຍແຕ່ສະໜໍາສະເໜີ
- ຢູ່ກັບແຜນນີ້ເພື່ອປ້ອງກັນທ່ານເອງຈາກການຕັດບໍຣິການ, ຈ່າຍຄ່າດອກເບ້ຍ ແລະ ຄ່າຈ່າຍຊ້າ
- ສອບຖາມວ່າມີການຫຼຸດຄ່າ ຫຼື ມີການຄືນເງິນຈາກລັດຖະບານເພື່ອຊ່ວຍທ່ານຢູ່ເຮືອນ ຫຼື ບ່ອນເຮັດວຽກ ຫຼື ບໍ່

ເພື່ອເອົາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການປະຫຍັດພະລັງງານ ແລະ ເງິນຢູ່ເຮືອນ ໃຫ້ເຂົ້າໄປເບິ່ງທີ່:  
<https://www.energy.gov.au/households/translations>