



**Australian Government**  
**Department of Industry, Science,**  
**Energy and Resources**

**यदि तपाईंलाई बिजुली र ग्यासको बिलहरु तिर्न कठिनाई भएमा:**

- तपाईंको बिक्रेता संग कुरा गर्नुहोला। तिनिहरुको नम्बर तपाईंको बिलमा छन्
- यदि तपाईंको बिल समयमै तिर्न नसक्नु भएमा कठिनाईको बखतको टेवाको लागि भन्नुहोला
- लामो समय लगाएर भुक्तानी गर्न वा स-साना नियमित भुक्तानीहरुको लागि, किस्ताबन्दी भुक्तानीकोलागि भन्नुहोला
- लाईन छुटाईदिने(डिसकनेक्शन), ब्याज भुक्तानी र ढिला भुक्तानी गर्दाको शुल्क: बाट बचनकोलागि कबुल गरिएको भुक्तानी योजनामा रहिरहनुहोला
- तपाईंलाई घरमा वा काममा मद्दत गर्नकोलागि यदि त्यहाँ कुनै सरकारी छुटहरु छन् की सोध्नुहोला।

घरमा उर्जा र पैसाको बचतको बारेमा थप जानकारीको लागि <https://www.energy.gov.au/households/translations> मा हेर्नुहोला।