



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Jeśli masz trudności z płaceniem za światło i gaz:

- Porozmawiaj ze swoim dostawcą. Numer telefonu zamieszczony jest na ich rachunku
- Jeśli nie możesz zapłacić rachunku w terminie, zapytaj o warunki płatności w przypadku ciężkiej sytuacji życiowej
- Poproś o możliwość wnoszenia opłat według uzgodnionego planu, wpłacając regularnie mniejsze kwoty przez dłuższy okres czasu
- Stosuj się do tego planu, aby uniknąć odłączenia lub płacenia odsetek i kar za opóźnienie
- Zasięgnij informacji, czy istnieją ulgi lub zniżki rządowe, niosące pomoc dla domu lub pracy.

Po dalsze informacje na temat oszczędności pieniędzy i energii w domu, odwiedź stronę <https://www.energy.gov.au/households/translations>