



**Australian Government**

**Department of Industry, Science,  
Energy and Resources**

## **Se tiver dificuldades em pagar as contas de eletricidade e gás:**

- Entre em contacto com os seus fornecedores. O número de contacto telefónico consta da sua fatura ou conta.
- Pergunte-lhes sobre apoio no caso de dificuldades económicas no caso de não poder pagar as contas dentro dos prazos.
- Peça-lhes para ser incluído num plano de pagamentos com um prazo maior para pagar as contas ou para fazer o pagamento em prestações mais suaves.
- Adira a esse plano para ficar protegido do perigo de lhe cortarem o fornecimento, ou de ter pagar juros e taxas de atraso de pagamento.
- Pergunte se existem alguns apoios governamentais ou descontos que o possam ajudar em casa ou no trabalho.

Para mais informações sobre como poupar eletricidade e dinheiro em casa consulte <https://www.energy.gov.au/households/translations>