



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Dacă aveți probleme cu plata facturilor de energie electrică și gaze:

- Vorbiți cu distribuitorul dumneavoastră. Numărul lor de telefon este pe nota de plată.
- Cereți informații despre asistența pentru situații dificile, dacă nu vă puteți plăti factura la timp.
- Cereți informații despre un plan de plată, ca să plătiți pe o perioadă mai lungă de timp sau să efectuați plăți regulate mici.
- Rămâneți pe planul adoptat pentru a vă proteja împotriva deconectării, a plăților de dobânzi și a taxelor de întârziere
- Întrebați dacă există concesiile guvernamentale sau rabaturi pentru a vă ajuta la domiciliu sau la locul de muncă.

Pentru mai multe informații despre economisirea de energie și bani acasă, vizitați site-ul <https://www.energy.gov.au/households/translations>