



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Kung ikaw ay may problema sa pagbabayad ng iyong mga bill sa koryente at gas:

- Makipag-usap sa iyong retailer (tagapagsuplay ng koryente o gas). Ang kanilang numero ay nasa iyong bill
- Itanong ang tungkol sa suporta sa paghihirap kung hindi mo mababayaran sa oras ang iyong bill
- Humiling na magkaroon ng isang plano sa pagbabayad, na babayaran sa mas mahabang panahon o gumawa ng mga regular na maliliit na kabayaran
- Manatili sa plano upang protektahan ang iyong sarili laban sa pagkaputol ng koneksiyon, kabayang interes at mga bayad sa nahuling pagbabayad
- Itanong kung may mga concession mula sa pamahalaan o mga rebate na makatutulong sa iyo sa tahanan o sa trabaho.

Para sa karagdagang impormasyon sa pagtitipid ng enerhiya at pera sa tahanan, tingnan ang <https://www.energy.gov.au/households/translations>