



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Nếu gặp khó khăn trả hóa đơn tiền điện và ga:

- Hãy tiếp xúc với công ty điện ga. Trên hóa đơn của quý vị có số điện thoại của họ
- Yêu cầu họ giúp đỡ vì lý do túng quẫn nếu quý vị không thể trả hóa đơn đúng hạn
- Yêu cầu được trả góp theo kế hoạch trả tiền, trả trong khoảng thời gian dài hơn hoặc trả góp một số tiền ít hơn, đều đặn
- Luôn làm theo đúng kế hoạch trả tiền để khỏi bị cắt điện ga, trả tiền lờì và trả lệ phí
- Hỏi xem có tiêu chuẩn giảm giá hoặc bồi hoàn của chính phủ để giúp quý vị ở nhà hoặc tại nơi làm việc.

Muốn biết thêm thông tin về tiết kiệm điện ga và tiết kiệm tiền tại nhà, truy cập <https://www.energy.gov.au/households/translations>