



Програма Humanitarian Settlement

ЗМІНИ У НАДАННІ ПОСЛУГ У ЗВ'ЯЗКУ З COVID-19

Під час спалаху епідемії COVID-19 клієнтам буде і надалі надаватися підтримка в рамках програми Humanitarian Settlement. Однак спосіб надання послуг може змінитися відповідно до офіційних медичних рекомендацій.

Будь ласка, зв'яжіться безпосередньо з вашим **постачальником послуг HSP**, щоб обговорити усі нововведення.

Дізнайтеся про **COVID-19 і його симптоми**.

Загальна інформація

Програма Humanitarian Settlement Program (HSP) надає підтримку особам, які приїхали за гуманітарною програмою, в отриманні навичок і знань, необхідних їм для того, щоб стати самостійними й активними членами австралійського суспільства.

Програма HSP здійснюється від імені уряду Австралії постачальниками послуг, які працюють за контрактом по всій території Австралії. Участь у програмі HSP є добровільною і послуги надаються клієнтам на основі індивідуального підходу до кожного конкретного випадку.

Постачальники послуг HSP допомагають клієнтам досягнути результати у наступних пріоритетних напрямках, які є основою для успішної адаптації в країні:

- Працевлаштування
- Освіта і професійна підготовка
- Мовні послуги
- Житло
- Управління грошима
- Фізичне і психічне здоров'я і добробут
- Участь у громадському житті та створення мережі контактів
- Функціонування сім'ї та соціальна підтримка
- Правосуддя

Програма HSP функціонує спільно з іншими послугами поселення та адаптації. Вона зосереджена на наданні допомоги клієнтам у вивченні англійської мови, отриманні необхідної освіти і трудових навичок виходячи з того, що позитивні результати в цих напрямках допомагають іммігрантам, які приїхали за гуманітарною програмою, інтегруватися в австралійське життя.

Інформація про місцезнаходження відділень постачальників послуг HSP та їх контактні дані можна переглянути [тут](#).

Право на отримання послуг

Право надається особі, що має одну з вказаних нижче віз для переселення в Австралію. Міністерство внутрішніх справ направляє таку особу до постачальника послуг HSP для отримання підтримки в рамках програми HSP після прибуття до Австралії.

- Віза Refugee (підклас 200, 201, 203 та 204); і
- Віза Global Special Humanitarian (підклас 202) (за винятком учасників програми Community Support).

Послуги

Фахівці програми HSP працюють спільно з клієнтами, складаючи з ними індивідуальний план соціального супроводу, і надають пакет послуг, розроблений з урахуванням їх особистих потреб.

Послуги надаються з моменту прибуття в Австралію, наприклад:

- зустріч в аеропорту
- розміщення після прибуття й показ житла
- забезпечення пакетом з харчовими продуктами і предметами першої необхідності
- допомога при реєстрації в Centrelink, Medicare і банку
- задоволення невідкладних медичних потреб
- надання інструкцій про те, що робити в екстреній ситуації і як отримати доступ до послуг усного перекладача
- ознайомлення з місцевими службами.

Послуги для клієнтів при поселенні й адаптації:

- здійснення програми орієнтації в Австралії, яка формує у клієнтів знання про австралійський спосіб життя та цінності країни
- допомога в пошуці довгострокового житла
- поміч в отриманні доступу до основних послуг, у тому числі до послуг у галузі охорони здоров'я та підтримки сім'ї
- залучення до груп і заходів місцевих громад
- поміч у реєстрації в Програмі вивчення англійської мови для дорослих іммігрантів (AMEP) і відвідуванні занять
- допомога в зарахуванні до відповідних навчальних закладів і підготовці, а також у визнанні навичок і кваліфікацій, придбаних до переїзду
- допомога у налагодженні взаємодії зі службами зайнятості, у здійсненні їх стратегій та в отриманні доступу до служб підтримки для створення бізнесу.

Постачальники послуг HSP можуть також полегшити процес подачі заявок на отримання послуг безкоштовного перекладу (FTS) для правомірних клієнтів FTS, які не можуть подати заявку онлайн.

Завершення участі в програмі HSP настає тоді, коли учасник програми заселився та адаптувався, як вказано в його індивідуальному плані соціального супроводу. У більшості випадків це настає протягом 6-18 місяців після прибуття до Австралії.