



# Програма Settlement Engagement and Transition Support (SETS)

## ЗМІНИ У НАДАННІ ПОСЛУГ У ЗВ'ЯЗКУ З COVID-19

Під час спалаху епідемії COVID-19 клієнтам буде і надалі надаватися підтримка в рамках програми Settlement Engagement and Transition Support. Однак спосіб надання послуг може змінитися відповідно до офіційних медичних рекомендацій.

Нині багато постачальників послуг надають допомогу клієнтам по телефону або через Інтернет. У деяких випадках вони можуть зустрітися з клієнтом особисто для вирішення термінових питань або якщо послуги онлайн неможливі.

Постачальники послуг можуть організувати усний переклад по телефону для клієнтів, які погано говорять англійською.

Дізнайтеся про **COVID-19 і його симптоми.**

## Що таке програма SETS?

Програма Settlement Engagement Transition Support (SETS) - це національна програма з надання допомоги в облаштуванні іммігрантам, які мають право на отримання таких послуг. Вона спрямована на поліпшення участі у соціальному та економічному житті, а також сприяє встановленню суспільних зв'язків.

Програма складається з двох компонентів:

- *SETS – Client Services* надає клієнтам інформацію, консультації, підтримку та допомогу в отриманні доступу до відповідних послуг, пов'язаних із заселенням.
- *SETS – Community Capacity Building* допомагає новим і перспективним громадським групам та організаціям надавати підтримку членам суспільства для забезпечення позитивних результатів заселення в довгостроковій перспективі.

## Послуги програми SETS

Постачальники послуг SETS можуть допомогти вам, надаючи інформацію та консультації з цілого ряду питань, включаючи освіту та професійну підготовку, допомогу у вивченні

англійської мови та доступ до лінгвістичних послуг, працевлаштування, житлові питання, медичне обслуговування та добробут, сімейну і соціальну підтримку, транспорт, участь громадян у житті суспільства та правову допомогу.

До їх діяльності відносяться, наприклад, групи продовженого дня, програми з отримання навичок водіння, групи з охорони жіночого здоров'я та підвищення рівня інформованості, надання можливості попрактикуватися в розмовній англійській мові, курси з підготовки до працевлаштування, де можна отримати інформацію, як знайти роботу в Австралії, а також навички проходження співбесід і написання резюме.

Допомога також надається суспільним групам і громадським лідерам, щоб вони могли підтримати членів своєї громади.

Постачальники послуг можуть направити вас в інші служби, щоб допомогти вам вирішити різні проблеми.

### **Чи маю я право на отримання цих послуг?**

За програмою SETS - Client Services послуги надаються іммігрантам протягом їх перших п'яти років проживання в Австралії в наступних категоріях:

- іммігрантам, що прибули за гуманітарною програмою
- іммігрантам, що прибули за сімейною програмою, з низьким рівнем володіння англійською мовою
- залежним членам сімей іммігрантів, що прибули за програмою міграції кваліфікаційних кадрів, які проживають у сільській місцевості та регіонах Австралії, і мають низький рівень володіння англійською мовою
- окремим тимчасовим резидентам (особи, що мають візи Prospective Marriage і Provisional Partner та їх утриманці), що проживають у сільській місцевості та регіонах Австралії, і мають низький рівень володіння англійською мовою

У полі зору SETS – Community Capacity Building - нові утворені етнічні:

- громади, лідери громад і нові представники громад, а також
- організації з обмеженим корпоративним потенціалом.

### **Де можна отримати більш детальну інформацію про послуги SETS?**

Щоб знайти постачальника послуг SETS у вашому регіоні, перейдіть [сюди](#) та відкрийте посилання з переліком постачальників послуг. Після того, як ви знайшли постачальника послуг у вашому регіоні, знайдіть його веб-сторінку в мережі Інтернет. Постачальники послуг SETS нададуть інформацію про те, як найкраще зв'язатися з ними на своїй веб-сторінці.