



БЕЗПЛАТНИ УСТНИ ПРЕВОДАЧЕСКИ УСЛУГИ

ПРОМЕНИ В УСЛУГИТЕ ПОРАДИ COVID-19

Използването на качествени услуги за устен превод е от решаващо значение за хора с никакви или слаби познания по английски език по време на ситуацията с COVID-19.

Хората трябва да използват услуги за устен превод където те са налични.

Научете за [COVID-19 и неговите симптоми](#).

Какво представляват безплатните услуги за устен превод (FIS)?

Безплатните услуги за устен превод са на Ваше разположение, ако Вие:

- сте в Австралия
- имате карта Medicare и
- имате слаби умения по английски език.

Как да получа достъп до безплатните услуги за устен превод?

Следните доставчици на услуги могат да осигурят достъп до безплатните услуги за устен превод от Ваше име:

- частни лекари
- фармацевти
- неправителствени организации
- агенции за недвижими имоти
- органи на местната власт, като местните общински съвети
- профсъюзи; и
- парламентаристи.

За повече информация относно тези услуги, погледнете [тук](#).

Горните доставчици на услуги могат да се свържат с преводач по телефона в рамките на няколко минути, за да се уверят, че ще получите информация и съвет на Вашия език.

Устни преводачи

Използват се устни преводачи, акредитирани от Националния орган по акредитация за писмени и устни преводачи (NAATI). Устните преводачи са обвързани от професионалния етичен кодекс, който изисква от тях:

- да превеждат информацията точно и честно
- да запазват конфиденциалност
- да бъдат безпристрастни и обективни; и
- да действат професионално по всяко време.

Политиката за безплатната услуга за устен превод предполага използване на най-високо квалифицирания наличен устен преводач. По тази причина не се насърчават молби за осигуряване на конкретни устни преводачи.

Какви услуги предоставя FIS?

- Незабавен превод по телефона. Тази услуга е най-полезна за непланиран устен превод и предоставя:
 - Достъп до над 3,000 устни преводача на над 160 езика
 - Услуги за безплатен превод 24 часа на ден, 7 дена в седмицата
 - Свързване с устен преводач в рамките на няколко минути от обаждането.
- Предварително заявен превод по телефона.
 - Полезно е за планиран устен превод или ако искате да заявите по-рядък език.