



免费口译服务

服务因 COVID-19 疫情而调整

在 COVID-19 疫情下，高质量的口译服务对不具备英语能力或英语水平较低者至关重要。

口译服务可用时，上述人员应尽量使用。

了解 [COVID-19 病及其症状](#)。

什么是免费口译服务？

若您满足以下条件则可获得免费口译服务：

- 在澳大利亚境内
- 具有澳洲健保卡（Medicare card）
- 英语语言水平较低

如何获得免费口译服务？

以下服务提供方可代表您获得免费口译服务：

- 私家医务人员
- 药剂师
- 非政府组织
- 房地产中介
- 地方政府，如地方议会
- 工会
- 议员

有关该服务的更多信息，请参见[此处](#)

上述服务提供方可以在几分钟接通电话口译员，确保您以自己的语言获得信息和建议。

口译员

使用澳大利亚翻译资格认可局（NAATI）认证的口译员。口译员受到职业道德守则的约束，该守则对口译员作出如下要求：

- 翻译必须准确并忠实于原信息
- 保守秘密
- 保持公正客观
- 任何时候都以专业的方式行事

免费口译服务（FIS）的规定是尽可能使用最高级别的口译员。为此，不鼓励要求特定的口译员。

FIS 提供的服务

- 即时电话口译。该服务有助于在没有预定的情况下获得口译服务，能够提供：
 - 3000 多名口译员进行 160 多种语言的口译服务
 - 7x24 全天候服务
 - 拨打电话后几分钟内接通口译员
- 预约电话口译。
 - 有助于事先安排口译，或若您需要使用某种不太常用的语言。