



# 免費口譯服務

## 服務因 COVID-19 疫情而調整

在 COVID-19 疫情下，高品質的口譯服務對不具備英語能力或英語水準較低者至關重要。

口譯服務可用時，上述人員應儘量使用。

了解 **COVID-19 病及其症狀**。

## 什麼是免費口譯服務？

若您滿足以下條件則可獲得免費口譯服務：

- 在澳洲境內
- 具有澳洲健保卡 ( Medicare card )
- 英語語言水準較低

## 如何獲得免費口譯服務？

以下服務提供方可代表您獲得免費口譯服務：

- 私家醫務人員
- 藥劑師
- 非政府組織
- 房地產仲介
- 地方政府，如地方議會
- 工會
- 議員

有關該服務的更多資訊，請參見[此處](#)

上述服務提供方可以在幾分鐘接通電話口譯員，確保您以自己的語言獲得資訊和建議。

## 口譯員

使用澳洲翻譯資格認可局 ( NAATI ) 認證的口譯員。口譯員受到職業道德守則的約束，該守則對口譯員作出如下要求：

- 翻譯必須準確並忠實于原資訊
- 保守秘密
- 保持公正客觀
- 任何時候都以專業的方式行事

免費口譯服務 ( FIS ) 的規定是盡可能使用最高級別的口譯員。為此，不鼓勵要求特定的口譯員。

## FIS 提供的服務

- 即時電話口譯。該服務有助於在沒有預定的情況下獲得口譯服務，能夠提供：
  - 3000 多名口譯員進行 160 多種語言的口譯服務
  - 7x24 全天候服務
  - 撥打電話後幾分鐘內接通口譯員
- 預約電話口譯。
  - 有助於事先安排口譯，或若您需要使用某種不太常用的語言。