



خدمات ترجمه شفاهی رایگان

تغییرات در ارائه خدمات به علت کووید 19

در وضعیت حال حاضر کووید 19، استفاده از خدمات ترجمه با کیفیت، برای افرادی که زبان انگلیسی بلد نیستند و یا مهارت کمی در انگلیسی دارند بسیار ضروری می‌باشد.
در صورت موجود بودن، افراد می‌بایست حتماً از خدمات ترجمه استفاده کنند.
برای کسب اطلاعات بیشتر از کووید 19 و علائم آن، [اینجا کلیک کنید](#).

منظور از خدمات ترجمه شفاهی رایگان چیست؟

در صورتی مستحق خدمات ترجمه شفاهی رایگان شناخته می‌شوید که شما:

- در استرالیا باشید
- دارای کارت مدیکر (Medicare) باشید، و یا
- مهارت کمی در زبان انگلیسی دارید.

چگونه می‌توانم به خدمات ترجمه شفاهی رایگان دسترسی داشته باشم؟

خدمات دهندگان زیر می‌توانند از طرف شما به خدمات ترجمه شفاهی رایگان دسترسی داشته باشند:

- دوکتوران خصوصی
- درملتون‌ها
- سازمان‌های غیر دولتی
- رهنمای معاملات ملکیتی
- مسئولین حکومت‌های محلی، مانند شاروالی
- اتحادیه‌های کارگری
- نمایندگان شورای عالی

برای کسب اطلاعات بیشتر از این خدمات، [اینجا کلیک کنید](#).

خدمات دهندگان فوق می‌توانند طی چند دقیقه با یک مترجم تلفنی ارتباط برقرار کنند، تا اطمینان حاصل کنند که شما نسیح و اطلاعات صحیح را به زبان خود دریافت خواهید کرد.

مترجمین شفاهی

تنها از مترجمین معتبر و مورد تایید سازمان ملی تعیین اعتبار مترجمین کتبی و شفاهی استرالیا (NAATI) استفاده خواهد شد. تمامی این مترجمین بر یک کد اخلاق حرفه ایی پایبند هستند که طبق آن، مترجمین می بایست:

- تمامی اطلاعات را دقیق و صادقانه ترجمه کنند
- محرمانه بودن اطلاعات را حفظ کنند
- کاملاً بی طرف و بدون اعمال نظر شخصی ترجمه کنند، و
- در همه زمان ها حرفه ایی رفتار کنند.

سیاست خدمات ترجمه شفاهی رایگان، استفاده از معتبرترین مترجمین موجود است. به همین دلیل درخواست استفاده از یک مترجم خاص توصیه نمی شود.

خدمات ترجمه شفاهی رایگان چه سرویس هایی ارائه می دهد؟

- ترجمه تلفنی فوری. این سرویس برای ترجمه هایی که از پیش برنامه ریزی نشده اند مناسب می باشد و خدمات زیر را ارائه می دهد:
 - دسترسی به 3000 مترجم شفاهی در 160 زبان
 - خدمات ترجمه شفاهی 24 ساعته و هر 7 روز هفته
 - ارتباط با مترجم شفاهی تنها چند دقیقه پس از تماس تلفنی
- ترجمه تلفنی از قبل رزرو شده:
 - این سرویس هنگامی مناسب می باشد که نیاز به مترجم از قبل برنامه ریزی شده باشد، و یا زبان درخواستی جزء زبان های نادر است.