



خدمات ترجمه شفاهی رایگان

تغییرات خدمات ناشی از کووید - ۱۹

استفاده از خدمات ترجمه شفاهی با کیفیت برای افرادی که اصلاً انگلیسی صحبت نمی‌کنند و یا به خوبی انگلیسی صحبت نمی‌کنند، در خلال شرایط کووید - ۱۹ حیاتی است.

مردم باید از خدمات ترجمه شفاهی در مکانهایی که در دسترس است استفاده نمایند.

در مورد [کووید-۱۹ و علائم آن](#) اطلاعات کسب کنید.

خدمات رایگان ترجمه شفاهی چیست؟

- خدمات ترجمه شفاهی در اختیار شماست، اگر شما:
- در استرالیا هستید
- کارت Medicare دارید؛ و
- به زبان انگلیسی تسلط ندارید

چگونه می‌توانم به خدمات ترجمه شفاهی رایگان دسترسی پیدا کنم؟

ارائه‌کننده خدمات زیر می‌توانند از جانب شما به خدمات ترجمه شفاهی رایگان دسترسی پیدا کنند:

- پزشکان خصوصی
- داروسازها
- سازمانهای غیردولتی
- مشاوران املاک
- سازمانهای دولتهای محلی، مانند شهرداریهای محلی
- اتحادیه‌های اصناف؛ و
- نمایندگان مجلس

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، [این قسمت](#) را ملاحظه نمایید

ارائه‌کنندگان خدمات بالا می‌توانند طی چند دقیقه با یک تماس تلفنی با یک مترجم شفاهی ارتباط برقرار نمایند تا مطمئن شوند که شما اطلاعات و توصیه‌های لازم را به زبان خود دریافت می‌کنید.

مترجمان شفاهی

مترجمان شفاهی تایید صلاحیت شده توسط مرجع ملی اعتبار بخشی مترجمان شفاهی و کتبی (NAATI)، مورد استفاده قرار می گیرند. مترجمان شفاهی به ضوابط اخلاقی حرفه ای مقید هستند که آنها را نسبت به این موارد موظف می نماید:

- ترجمه صحیح و صادقانه اطلاعات
- حفظ رازداری
- بی طرف و غیر مغرضانه باشند
- همیشه حرفه ای عمل کنند

سیاست خدمات ترجمه شفاهی رایگان، استفاده از بهترین مترجم موجود است. به همین دلیل درخواست برای یک مترجم شفاهی خاص تشویق نمی شود.

خدمات ترجمه شفاهی چه سرویس هایی را ارائه می کند؟

- ترجمه تلفنی فوری. این سرویس برای ترجمه های شفاهی برنامه ریزی نشده مفید بوده و شامل:
 - دسترسی به ۳۰۰۰ مترجم شفاهی در ۱۶۰ زبان
 - ترجمه شفاهی ۲۴ ساعته، ۷ روز هفته
 - اتصال به یک مترجم دقیقی پس از تماس تلفنی
- ترجمه تلفنی از قبل رزرو شده
 - این سرویس برای ترجمه برنامه ریزی شده استفاده می شود یا اگر شما برای زبانی که کمتر رایج است درخواست داشته باشید.