



Kostenloser Dolmetscherdienst „FIS“

ÄNDERUNGEN DER DIENSTLEISTUNGEN AUFGRUND VON COVID-19

Die Verwendung von qualitativ hochwertigen Dolmetscherdiensten ist für Personen ohne oder mit niedrigen Englischkenntnissen während der COVID-19 Situation wesentlich.

Personen sollten, wo diese vorhanden sind, Dolmetscherdienste in Anspruch nehmen.

Erfahren Sie mehr über [COVID-19 und seine Symptome](#)

Was ist der Kostenlose Dolmetscherdienst?

Der Kostenlose Dolmetscherdienst steht Ihnen offen, wenn Sie:

- in Australien sind
- eine Medicare-Karte haben, und
- über niedrige Englischkenntnisse verfügen

Wie erhalte ich Zugang zum Kostenlosen Dolmetscherdienst?

Die folgenden Dienstleister können in Ihrem Auftrag Zugang zum Kostenlosen Dolmetscherdienst erhalten:

- Wahlärzte
- Apotheker
- Nichtregierungsorganisationen
- Immobilienagenturen
- Lokale Regierungsbehörden wie etwa Gemeindeverwaltungen
- Gewerkschaften, und
- Parlamentarier.

Weitere Informationen zu diesem Dienst ersehen Sie [hier](#).

Die obigen Dienstleister können sich innerhalb weniger Minuten mit einem Telefondolmetscher in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass Sie Information und Beratung in Ihrer eigenen Sprache erhalten.

Dolmetscher

Es werden von der Nationalen Akkreditierungsstelle für Übersetzer und Dolmetscher (NAATI) zertifizierte Dolmetscher eingesetzt. Die Dolmetscher sind durch einen berufsbezogenen Ethikkodex gebunden, der sie dazu verpflichtet:

- Informationen genau und ehrlich zu dolmetschen
- Geheimhaltung zu wahren
- unparteiisch und objektiv zu sein, und
- jederzeit in professioneller Weise zu handeln.

Es entspricht der Richtlinie des Kostenlosen Dolmetscherdiensts, den am höchsten zertifizierten verfügbaren Dolmetscher zu verwenden. Aus diesem Grund wird es nicht unterstützt, nach einem bestimmten Dolmetscher zu fragen.

Welche Dienste bietet FIS an?

- Direkte Telefondolmetscherdienste. Dieser Dienst ist am nützlichsten für ungeplantes Dolmetschen und bietet:
 - Zugang zu über 3000 Dolmetschern in über 160 Sprachen
 - Dolmetscherdienste 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche
 - Zugang zu einem Dolmetscher innerhalb weniger Minuten nach Anruf.
- Vorgebuchtes Telefondolmetschen.
 - Dies ist nützlich für vorgeplantes Dolmetschen oder wenn Sie eine weniger gebräuchliche Sprache verlangen müssen.