



שירותי תרגום בחינם

שינויים בשירותים עקב נגיף COVID-19

השימוש בשירותי תרגום איכותיים הוא חיוני עבור אלה שאינם שולטים בשפה האנגלית או בעלי שליטה ברמה נמוכה בעת מצב התפרצות נגיף COVID-19. על אלה להשתמש בשירותי תרגום כשהם זמינים. למידע על נגיף הקורונה 2019 [COVID-19] ותסמיניו.

מה הם שירותי התרגום בחינם?

שירותי תרגום בחינם (FTS) זמינים עבורך אם את/ה:

- נמצאת באוסטרליה
- מחזיקה/ה בכרטיס MEDICARE
- שולטת/ת באנגלית ברמה נמוכה

כיצד ניתן לקבל את שירות התרגום בחינם?

ספקי השירותים הבאים יכולים לגשת אל שירות התרגום בחינם מטעמך:

- רופאים פרטיים
- רוקחים
- ארגונים לא-ממשלתיים
- סוכנויות נדל"ן
- רשויות מקומיות, כגון עיריות
- איגודים מקצועיים
- חברי פרלמנט

לקבלת מידע נוסף על שירותים האלה, יש ללחוץ [כאן](#).

ספקי השירותים הללו יכולים ליצור קשר עם מתרגם טלפוני בתוך כמה דקות כדי להבטיח שתקבלי/י מידע וייעוץ בשפת האם שלך.

מתורגמנים

נעשה שימוש בשירותים של מתורגמנים מוסמכים על-ידי הרשות הלאומית להסמכת מתרגמים ומתורגמנים (NAATI).

המתורגמנים מחויבים באמצעות קוד אתי מקצועי שדורש מהם:

- לתרגם את המידע בדיוק וביושר
- לשמור על דיסקרטיות
- להיות חסרי פניות ואובייקטיביים
- ולהתנהג באופן מקצועי בכל עת.

המדיניות של שירותי התרגום בחינם היא להשתמש בשירותיו של המתורגמן המוסמך ביותר שזמין באותה עת. מסיבה זו איננו מעודדים בקשות למתורגמנים ספציפיים.

אילו שירותים מסופקים על-ידי ה-FTS?

- תרגום המיידי בטלפון. שירות זה שימושי במיוחד עבור תרגום בלתי מתוכנן והוא מבטיח:
 - גישה אל יותר מ-3,000 מתורגמנים ביותר מ-160 שפות
 - שירותי תרגום בעל-פה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע
 - התקשרות עם מתורגמן בתוך כמה דקות מביצוע השיחה.
- תרגום מוזמן מראש בטלפון.
 - שימושי עבור תרגום מתוכנן או במקרה שנדרשת שפה נדירה.