



Layanan Penjurubahasaan Gratis

PERUBAHAN LAYANAN TERKAIT COVID-19

Penggunaan layanan penjurubahasaan berkualitas tinggi merupakan hal yang sangat penting bagi masyarakat yang tidak memiliki kemampuan bahasa Inggris yang memadai selama situasi COVID-19 saat ini.

Masyarakat sebaiknya menggunakan layanan penjurubahasaan apabila tersedia.

Pelajari tentang [COVID-19 dan gejala-gejalanya](#)

Apakah Layanan Penjurubahasaan Gratis itu?

Layanan Penjurubahasaan Gratis tersedia bagi Anda, jika Anda:

- berada di Australia;
- memiliki kartu Medicare; dan
- memiliki tingkat kemampuan bahasa Inggris yang rendah.

Bagaimana cara mendapatkan akses Layanan Penjurubahasaan Gratis?

Penyedia layanan berikut dapat mengakses Layanan Penjurubahasaan Gratis atas nama Anda:

- dokter swasta
- apoteker
- lembaga swadaya masyarakat
- agensi real estat
- otoritas pemerintah daerah, seperti dewan kota
- serikat buruh; dan
- anggota parlemen.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai layanan ini, silakan lihat [di sini](#).

Penyedia layanan di atas dapat terhubung dengan seorang juru bahasa melalui telepon dalam beberapa menit, pastikan Anda mendapatkan informasi dan nasihat dalam bahasa Anda.

Juru Bahasa

Layanan ini menggunakan jasa juru bahasa terakreditasi NAATI (Badan Akreditasi Penerjemah dan Juru Bahasa Nasional). Para juru bahasa tersebut terikat oleh kode etik profesi yang mewajibkan mereka untuk:

- menjurubahasakan informasi secara jujur dan akurat
- menjaga kerahasiaan
- obyektif dan tak berpihak; dan
- bersikap profesional setiap saat.

Kebijakan Layanan Penjurubahasaan Gratis adalah menggunakan jasa juru bahasa dengan tingkat sertifikasi tertinggi yang ada. Oleh karena itu, permintaan untuk menggunakan jasa seorang juru bahasa tertentu tidak disarankan.

Layanan apa saja yang ditawarkan oleh Layanan Penjurubahasaan Gratis (*FIS*)?

- Penjurubahasaan melalui telepon segera. Layanan ini paling berguna untuk penjurubahasaan yang bersifat tidak direncanakan dan menyediakan:
 - akses ke lebih dari 3.000 juru bahasa untuk lebih dari 160 bahasa
 - layanan penjurubahasaan selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu
 - koneksi kepada seorang juru bahasa dalam hitungan menit setelah menghubungi nomor.
- Penjurubahasaan melalui telepon dengan perjanjian sebelumnya.
 - Layanan ini berguna untuk penjurubahasaan yang bersifat direncanakan, atau jika Anda memerlukan layanan juru bahasa untuk bahasa yang jarang ditemui.