



Servizi d'Interpretariato Gratuiti

CAMBIAMENTI AI SERVIZI DOVUTI AL COVID-19

L'uso dei servizi d'interpretariato di qualità éfondamentale per le persone con nessuna o scarsa conoscenza della lingua inglese durante la situazione del COVID-19.

Le persone dovrebbero utilizzare i servizi d'interpretariato ove sono disponibili.

Per informazioni sul [COVID-19 e sintomi](#)

Cosa sono i Servizi d'Interpretariato Gratuiti ?

Il Servizio d'Interpretariato Gratuito è disponibile per voi, se:

- siete in Australia
- siete in possesso della tessera Medicare; e
- avete una scarsa conoscenza della lingua inglese

Come posso accedere al Servizio d'Interpretariato Gratuito?

I seguenti fornitori di servizi possono accedere al Servizio d'Interpretariato Gratuito per vostro conto:

- medici di base privati
- farmacisti
- organizzazioni non-governative
- agenzie immobiliari
- autorità del governo locale, come i comuni
- sindacati; e
- parlamentari.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, vedere [qui](#).

I suddetti fornitori di servizi possono collegarsi telefonicamente con un interprete in pochi minuti per garantire che voi ricevete informazioni e consigli nella vostra lingua.

Interpreti

Vengono utilizzati interpreti qualificati dall'Autorità Nazionale di Certificazione per Traduttori ed Interpreti [National Accreditation Authority for Translators and Interpreters] (NAATI). Gli interpreti sono vincolati da un codice etico professionale che richiede loro di:

- interpretare le informazioni in modo accurato e onesto
- mantenere la riservatezza
- essere imparziale e obiettivi; e
- agire sempre in modo professionale.

La politica del Servizio d'Interpretariato prevede l'utilizzo dell'interprete disponibile in possesso delle migliori qualifiche possibili. La richiesta di un interprete specifico non viene incoraggiata per questa ragione.

Quali sono i servizi forniti dal FIS?

- Interpretariato immediato telefonico. Questo servizio è molto utile per l'interpretariato non pianificato e prevede:
 - l'accesso ad oltre 3,000 interpreti in più di 160 lingue
 - servizi d'interpretariato 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana
 - collegamento con un interprete entro pochi minuti dalla chiamata.
- Interpretariato telefonico prenotato.
 - È utile per l'interpretariato pianificato, oppure se avete bisogno di fare richiesta per una lingua meno comune.