



無料通訳サービス

新型コロナウイルス感染に伴うサービスの変更

新型コロナウイルス感染が拡大する状況下において、英語が話せなかったり英語力が不足している場合は、質の高い通訳サービスを利用することが重要です。

利用できる場合には、通訳サービスを活用するとよいでしょう。

新型コロナウイルス感染と症状についてはこちらをご覧ください。[新型コロナウイルス感染とその症状 \(COVID-19 and its symptoms\)](#)

無料通訳サービスとは？

無料通訳サービスは以下に該当する場合、利用できます。

- オーストラリアに居住している
- メディケアカードを保有している
- 英語力が低い

無料通訳サービスへのアクセス法は？

以下のサービス提供者は、利用者とのコミュニケーションの際に無料通訳サービスにアクセスできます。

- 民間医療機関
- 薬剤師
- 非政府機関
- 不動産業者
- 地方議会などの地方自治体
- 労働組合
- 国会議員

これらのサービスの詳細は、[こちら \(here\)](#) をご覧ください。

上記のサービス提供者は、数分以内に電話通訳者と接続し、利用者は母国語で情報やアドバイスを受け取ることができます。

通訳者

通訳翻訳国家資格(National Accreditation Authority for Translators and Interpreters (NAATI))を有する通訳者が通訳を提供します。通訳者は、以下の職業倫理規定を遵守することが求められています。

- 情報を正確かつ誠実に通訳する
- 守秘義務を遵守する
- 公平かつ客観的である
- 常時プロに徹して行動する

無料通訳サービスの方針は、最高度の資格を有する通訳者を提供することです。このため、特定の通訳者を指名することは奨励されていません。

FIS が提供しているサービスは？

- 即時電話通訳。予定外の通訳に最も有用であり、以下のサービスを提供しています。
 - 160 言語以上に対応する 3,000 人以上の通訳者へのアクセス
 - 一日 24 時間、週 7 日間の通訳サービス
 - ダイヤルしてから数分以内に通訳者に繋がるサービス
- 事前予約の電話通訳
 - 計画された通訳やあまり一般的でない言語の通訳を依頼する必要がある場合に便利です。