



무료 통역 서비스

COVID-19 으로 인한 서비스 변경 사항

영어 숙련도가 없거나 낮은 이들에게 COVID-19 기간 중 양질의 통역 서비스를 이용하는 것은 매우 중요합니다.

가능한 경우 통역 서비스를 최대한 이용하시기 바랍니다.

COVID-19 및 증상에 대해 알아 보십시오.

무료 통역 서비스란 무엇입니까?

다음의 경우 여러분에게 무료 통역 서비스가 제공됩니다.

- 호주에 있는 경우
- 메디케어 카드를 소지한 경우, 그리고
- 영어 수준이 낮은 경우

무료 통역 서비스를 어떻게 이용할 수 있나요?

다음 서비스 제공자들은 여러분을 위해서 무료 통역 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 민간 의료 전문인
- 약사
- 민간 단체
- 부동산 중개사
- 시 의회 등, 지역 정부 당국
- 노동 조합
- 의회 의원

해당 서비스에 대한 자세한 정보는 [여기](#)를 클릭해 주십시오.

상기 서비스 제공자들은 수 분내로 전화 통역사를 연결하여 여러분의 언어로 정보와 조언을 제공해 드릴 수 있습니다.

통역사

전국 통역사 및 번역사 인증기구 (NAATI)의 자격을 갖춘 통역사가 제공됩니다. 이 통역사들은 다음과 같은 전문 윤리 강령을 준수합니다.

- 정확하고 정직하게 정보를 통역할 것
- 기밀을 유지할 것
- 공정성과 객관성을 유지할 것, 그리고
- 항상 전문적인 태도로 행동할 것.

무료 통역 서비스 정책에 따르면, 제공되는 통역사 중 최고의 자격을 갖춘 통역사를 우선적으로 이용해야 합니다. 이에 따라, 특정 통역사를 요청하는 것은 권장되지 않습니다.

FIS 가 제공하는 서비스는 무엇입니까?

- 즉각적인 전화 통역 서비스입니다. 이 서비스는 사전계획 없는 통역에 가장 유용하며 다음을 제공합니다.
 - 160 여 개의 언어를 구사하는 3,000 여명의 통역사 제공
 - 연중무휴 24 시간 통역 서비스
 - 전화 후 수 분 내에 통역사와 연결
- 사전 예약 전화 통역.
 - 이것은 사전 계획된 통역 또는 흔하지 않은 언어의 통역에 유용합니다.