नि:शुल्क दोभाषे सेवा

COVID-19 को कारण सेवामा परिवर्तन

COVID-19 को अवधिमा अङ्ग्रेजी भाषा कम बुझ्ने वा नबोल्ने मानिसहरूको लागि गुणस्तरीय दोभाषे सेवाहरूको प्रयोग महत्त्वपूर्ण हुन्छ।

मानिसहरूले उपलब्ध भएको ठाउँमा दोभाषे सेवाहरू प्रयोग गर्नुपर्छ।

COVID-19 र यसका लक्षणहरू बारे जान्नुहोस्।

नि:शुल्क दोभाषे सेवा के हो?

नि:शुल्क दोभाषे सेवा तपाईंलाई उपलब्ध हुन्छ यदि तपाई:

- अष्ट्रेलियामा हुनु हुन्छ
- मेडिकेयर कार्ड छ; र
- अंग्रेजी भाषाको सीप न्यून छ

म कसरी नि:शुल्क दोभाषे सेवा लिन सक्छु?

निम्न सेवा प्रदायकहरूले तपाईंको तर्फबाट नि:शुल्क दोभाषे सेवा पहुँच गर्न सक्छन्:

- निजी चिकित्सा स्वास्थ्यकर्मीहरू
- फार्मासिष्टहरू
- गैर-सरकारी संस्थाहरू
- रियल स्टेट एजेन्सीहरू
- स्थानीय सरकारी अधिकारीहरू, जस्तै स्थानीय काउन्सिलहरू
- युनियन; र
- सांसदहरू।

यी सेवाहरू बारे थप जानकारीको लागि **यहाँ** हेर्नुहोस्।

माथि उल्लेखित सेवा प्रदायकहरूले तपाईंले आफ्नै भाषामा जानकारी र सल्लाह प्राप्त भएको सुनिश्चित गर्न केही मिनेटमा नै फोन दोभाषेसँग जोडिदिन सक्छन्।

दोभाषेहरू

अनुवादक तथा दोभाषेहरूको लागि राष्ट्रिय प्रत्यायन प्राधिकरण (NAATI) बाट मान्यता प्राप्त दोभाषेको प्रयोग गरिन्छ। दोभाषेहरूले दोभाषेको नैतिकता आचारसंहिता पालना गर्न बाध्य हुन्छन् जस अनुसार उनीहरूले निम्न ब्यवहार गर्नु आवश्यक छ:

- सही र इमान्दारीका साथ जानकारीको अनुवाद गर्ने
- गोपनीयता कायम राख्ने
- निष्पक्ष र उद्देश्यपूर्ण हुने; र
- हरेक समयमा एक पेशेवर तरिकाले व्यवहार गर्ने।
- नि शुल्क :दोभाषे सेवा नीति अन्तरगत उच्च मान्यता प्राप्त दोभाषेको प्रयोग गर्नु पर्ने हुन्छ। यस कारणले विशेष दोभाषेको लागि माग गर्न प्रोत्साहित गरिँदैन।

नि:शुल्क दोभाषे सेवा (FIS) ले के-के सेवाहरू उपलब्ध गराउँछ ?

- तुरन्तै फोन मार्फत दोभाषे सेवा दिन्छ। यो सेवा अनियोजित दोभाषे सेवाको लागि सबैभन्दा उपयोगी छ र यसले निम्न सेवा प्रदान गर्दछ:
  - 1600 भन्दा बढी भाषाहरूमा 3000 भन्दा बढी दोभाषेहरू पहुँच हुने
  - दिनको 24 सै घण्टा हप्ताको 7 तै दिन दोभाषे सेवा
  - फोन गरेको केही मिनेटमा नै दोभाषेसँग जोडिने।
- पूर्व-नियोजित गरिएको फोन दोभाषे सेवा
  - यो योजनाबद्ध नियोजित दोभाषे सेवाको लागि उपयोगी छ वा यदि तपाईलाई कम उपयोग हुने-भाषाको दोभाषे अनुरोध गर्न आवश्यक छ भने।