



د وړيا ژباړې خدمات

بدلونونه کي خدماتو امله له 19-کويډ د

افرادو پوهيدونکي ټيټ يا پوهيدونکي نه ژبه انگلسي په کي جريان په وضعیت 19-کويډ د خدمات ژباړې لرونکي کيفيت د دي مهم لپاره

لري شتون چي چيري وکاروي خدمات ژباړې د هلته بايد خلک

معلومات اړه په علايمو د دي د او 19-کويډ د

د وړيا ژباړې خدمات څه شي دي؟

د وړيا ژباړې خدمات ستاسي لپاره شتون لري که چيري تاسي:

- په آستريليا کي يي
- د ميډيکيډ کارت لري؛ او
- په انگلسي ژبه سم نه پوهيري

زه څنگه د وړيا ژباړې خدماتو ته لاسرسی ولرم؟

لاندي خدمت وړاندي کونکي کولي شي ستاسي په استازيتوب د وړيا ژباړې خدمت ته لاسرسی ولري:

- شخصي روغتيايي ډاکتران
- فارميسيستان
- غيردولتي سازمانونه
- د املاکو اداري
- د ځايي حکومت اداري، لکه ځايي ښاروالي
- د سوداگري اتحادیې؛ او
- د پارلمان غړي.

د دي خدماتو په اړه نورو معلوماتو لپاره دلته وگورئ.

پورته ذکر شوي د خدمت وړاندي کونکي کولي شي په پنځه دقيقو کي د تليفون له لاري يوه ژباړونکي سره وصل شي، د دي لپاره چي ډاډمن شي تاسي په خپله ژبه معلومات او مشوره ترلاسه کړئ.

ژباړونکي

د تحریري او شفاهي ژباړونکو د تصدیق ملي ادارې (NAATI) لخوا تصدیق شوي ژباړونکي کارول کېږي. ژباړونکي د مسلکي اخلاقو مقرراتو په پام کې نیولو ته ژمن دي چې له مخې یې هغوی اړ دي:

• معلومات په سم ډول او په صداقت سره وژباړي

• محرمانیت وساتي

• بې پرې او د شخصي نظر نه ټینګه؛ او

• تل یا هروخت مسلکي چلند وکړي.

د وړیا ژباړې خدمت پالیسي دا ده چې موجود عالي تصدیق شوي ژباړونکي وکاروي. د دې دلیل له مخې د ځانګړو ژباړونکو غوښتنه کول نه هڅول کېږي.

FIS کوم خدمات وړاندې کوي؟

• د تلیفون له لارې سمدلاسه ژباړه. دا خدمت د نا پلان شوي ژباړې لپاره تر ډېره ګټور دی او دا موارد وړاندې کوي:

○ په 160 ژبو کې تر 3000 پورې ژباړونکو ته لاسرسی

○ په ورځ کې 24 ساعتونه، په اونۍ کې 7 ورځې د ژباړې خدمات

○ د یو څو دقیقو تلیفون کولو له لارې د ژباړونکي سره وصل کېدل.

• د تلیفون له لارې دمخه ریزرف شوي ژباړه.

○ دا د پلان شوي ژباړې لپاره ګټور دی، یا که چېرې اړ یې چې د لږې پیژندل شوي ژبې غوښتنه وکړي.