



Bezpłatne Usługi Tłumaczenia

ZMIANY W USŁUGACH Z POWODU COVID-19

Dla osób słabo lub wcale nie znających języka angielskiego korzystanie z wysokiej jakości usług tłumaczy jest krytyczne podczas sytuacji z COVID-19.

Należy korzystać z usług tłumaczenia gdziekolwiek są one dostępne.

Dowiedź się o [COVID-19 i jego objawach](#).

Co to są Bezpłatne Usługi Tłumaczenia (Free Interpreting Services - FIS)?

Bezpłatne Usługi Tłumaczenia są dostępne dla osób które:

- znajdują się w Australii
- mają kartę Medicare; i
- słabo znają język angielski

Jak mogę uzyskać dostęp do Bezpłatnych Usług Tłumaczenia?

Następujący dostawcy usług mogą uzyskać dostęp do Bezpłatnych Usług Tłumaczenia w Twoim imieniu:

- prywatnie praktykujący lekarze
- farmaceuci
- organizacje pozarządowe
- agencje nieruchomości
- władze lokalne, takie jak samorządy lokalne
- związki zawodowe; i
- członkowie parlamentu.

By uzyskać więcej informacji dotyczących tych usług, zobacz [tutaj](#).

Powyżsi dostawcy usług mogą się połączyć z tłumaczem telefonicznie w przeciągu kilku minut, aby zapewnić, że otrzymasz informacje i poradę w swoim własnym języku.

Tłumacze

Tłumacze, których się angażuje są uprawnieni przez National Accreditation Agency for Translators and Interpreters (NAATI) {Narodowa Agencja dla Akredytacji Tłumaczy Ustnych i Pisemnych}. Tych tłumaczy obowiązuje kodeks etyki zawodowej, który wymaga od nich by:

- tłumaczyli informacje dokładnie i uczciwie
- zachowali poufność
- byli bezstronni i obiektywni; i
- zawsze działali profesjonalnie.

Zasadą Bezpłatnych Usług Tłumaczenia jest, by używać tłumaczy z najwyższymi możliwymi kwalifikacjami. Dlatego, proszenie o konkretnego tłumacza nie jest zalecane.

Jakie usługi oferuje FIS?

- Natychmiastowe tłumaczenie telefoniczne. Ta usługa jest najbardziej odpowiednia dla nieplanowanego tłumaczenia i umożliwia:
 - dostęp do ponad 3000 tłumaczy w ponad 160 językach
 - usługi tłumaczenia 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu
 - połączenie z tłumaczem w przeciągu kilku minut od zadzwonienia.
- Wstępnie zarezerwowane tłumaczenia telefoniczne.
 - Jest to użyteczne dla planowanego tłumaczenia, lub jeżeli potrzebujesz mniej popularnego języka.