



Serviço Gratuito de Intérprete

ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS DEVIDO AO COVID-19

O uso de serviços de interpretação de qualidade é fundamental para indivíduos com pouca ou nenhuma proficiência na língua inglesa no contexto do COVID-19.

As pessoas devem usar os serviços de interpretação sempre que estes estiverem disponíveis.

Informe-se sobre o [COVID-19 e seus sintomas](#)

O que é o Serviço Gratuito de Intérprete (FIS)?

O Serviço de Gratuito de Intérprete está disponível para quem:

- está na Austrália
- possui cartão do Medicare; e
- tem baixa proficiência em inglês

Como posso obter acesso ao Serviço Gratuito de Intérprete?

Os seguintes provedores de serviços podem acessar o Serviço Gratuito de Intérprete por você:

- médicos particulares
- farmacêuticos
- organizações não governamentais
- agências imobiliárias
- autoridades do governo local, como prefeituras/câmaras municipais
- sindicatos; e
- parlamentares.

Para maiores informações sobre esses serviços, clique [aqui](#).

Os prestadores de serviços acima podem entrar em contato com um intérprete por telefone em poucos minutos para garantir que você receba informações e orientações em seu próprio idioma.

Intérpretes

Utilizamos intérpretes credenciados pela Autoridade Nacional de Credenciamento de Tradutores e Intérpretes (NAATI). Os intérpretes devem aderir ao código de ética profissional que requer:

- interpretação das informações com precisão e idoneidade
- compromisso com a confidencialidade
- imparcialidade e objetividade; e
- conduta profissional a todo momento.

A política do Serviço Gratuito de Intérprete é utilizar o intérprete mais qualificado à disposição. Por isso, não é recomendável solicitar intérpretes específicos.

Quais serviços o FIS oferece?

- Interpretação imediata por telefone. Esse serviço é mais indicado para interpretação não planejada e fornece:
 - acesso a mais de 3.000 intérpretes em mais de 160 idiomas
 - serviços de interpretação 24 horas por dia, 7 dias por semana
 - conexão com um intérprete alguns minutos após a chamada.
- Interpretação telefônica pré-agendada.
 - É indicada para a interpretação planejada ou se você precisar solicitar um idioma menos comum.