



Servicii gratuite de interpretare

SCHIMBĂRI ÎN SERVICII CAUZATE DE COVID-19

Utilizarea serviciilor de interpretare de calitate este esențială pentru persoanele care nu sunt competente în sau au o competență scăzută a limbii engleze, pe perioada pandemiei COVID-19.

Persoanele ar trebui să folosească servicii de interpretare dacă acestea sunt disponibile.

Informați-vă despre [COVID-19 și simptomele sale](#).

Ce sunt Serviciile gratuite de interpretare?

Serviciile gratuite de interpretare vă sunt disponibile dacă:

- sunteți în Australia
- aveți un card Medicare, și
- aveți competențe scăzute de limba engleză

Cum pot accesa Serviciul gratuit de interpretare?

Următorii furnizori de servicii pot accesa Serviciul gratuit de interpretare pentru dumneavoastră:

- medici particulari
- farmaciști
- organizații non-guvernamentale
- agenții imobiliare
- autorități ale administrației locale, cum ar fi consiliile locale
- sindicate; și
- parlamentari.

Pentru mai multe informații despre aceste servicii, apăsați [aici](#).

Furnizorii de servicii de mai sus pot lua legătura cu un interpret prin telefon în câteva minute, pentru a se asigura că primiți informații și sfaturi în limba dumneavoastră.

Interpreții

Interpreții folosiți sunt acreditați de Autoritatea Națională de Acreditare a Traducătorilor și Interpreților (NAATI). Interpreții sunt obligați să respecte codul profesional de etică, care le cere:

- să interpreteze informațiile cu precizie și onestitate
- să păstreze confidențialitatea
- să fie imparțiali și obiectivi; și
- să acționeze în mod profesional în orice moment.

Politica Serviciului gratuit de interpretare este de a utiliza interpretul cu nivelul cel mai înalt de acreditare disponibil. Solicitarea unor interpreți specifici nu este încurajată din acest motiv.

Ce servicii furnizează FIS?

- Interpretare imediată prin telefon. Acest serviciu este cel mai util pentru interpretare neplanificată și oferă:
 - acces la peste 3.000 de interpreți în peste 160 de limbi
 - servicii de interpretare 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână
 - conectare cu un interpret în termen de câteva minute de la apelare.
- Rezervarea în avans a unui serviciu de interpretare prin telefon.
 - Metoda este folositoare pentru interpretarea planificată sau dacă trebuie să solicitați o limbă de circulație restrânsă.