



Бесплатные услуги переводчиков

ИЗМЕНЕНИЯ УСЛУГ В СВЯЗИ С COVID-19

Использование услуг переводчиков хорошего качества во время COVID-19 очень важно для людей без знания или с низким уровнем знания английского языка.

Люди должны пользоваться услугами переводчиков там, где они имеются.

Информация о [COVID-19 и её симптомах](#)

Что представляют собой бесплатные услуги переводчиков?

Вы можете воспользоваться бесплатными услугами переводчиков, если вы:

- Находитесь в Австралии
- Имеете карточку Medicare; и
- Плохо владеете английским языком

Как я могу получить доступ к бесплатным услугам переводчиков?

Нижеперечисленные провайдеры услуг могут от вашего имени использовать бесплатные услуги переводчиков:

- частные медицинские работники
- фармацевты
- негосударственные организации
- агентства по недвижимости
- местные государственные власти, такие как местные муниципалитеты
- профсоюзы; и
- парламентарии.

Дополнительную информацию об этих услугах вы можете найти [здесь](#).

Вышеупомянутые провайдеры услуг могут выйти на связь с переводчиком по телефону в течение нескольких минут для того, чтобы вы смогли получить информацию и совет на вашем родном языке.

Переводчики

Служба пользуется переводчиками, получившими аккредитацию Национального Агентства по Аккредитации Переводчиков (NAATI). Переводчики следуют профессиональному этическому коду, который требует от них:

- переводить информацию точно и честно
- соблюдать конфиденциальность
- оставаться непредвзятым и объективным; и
- всегда действовать в профессиональном образе.

По правилам бесплатной службы переводчиков должны использоваться имеющиеся в наличии наиболее квалифицированные переводчики. По этой причине просьба предоставить конкретных переводчиков не приветствуется.

Какие услуги предоставляет Бесплатная служба переводчиков (FIS)?

- Незамедлительный перевод по телефону. Эта услуга является наиболее полезной для незапланированного перевода и предоставляет:
 - доступ к более чем 3000 переводчикам на более чем 160 языках
 - услуги переводчиков предоставляются круглосуточно, 7 дней в неделю
 - связь с переводчиком осуществляется в течение нескольких минут.
- Заранее заказанный перевод по телефону.
 - Полезно заказать перевод заранее, или если вам требуется менее распространенный язык.