



Bezplatné tlmočnicke služby

ZMENY V SLUŽBÁCH V DÔSLEDKU COVID-19

Používanie kvalitných tlmočnických služieb je pre ľudí, ktorí nemajú žiadne alebo len veľmi malé znalosti anglického jazyka veľmi dôležité počas situácie spojenej s COVID-19.

Ak ľudia majú k dispozícii tlmočnicke služby, mali by ich využívať.

Viac informácií o **COVID-19 a jeho príznakoch**

Aké sú bezplatné tlmočnicke služby?

Bezplatné tlmočnicke služby sú pre vás dostupné ak:

- ste v Austrálii
- máte kartu poistenca Medicare
- a zároveň máte nízku úroveň znalosti anglického jazyka

Ako sa dostanem k bezplatnej tlmočnickej službe?

V rámci Vášho záujmu majú prístup k bezplatnej tlmočnickej službe nižšie uvedení poskytovatelia služieb:

- súkromní praktickí lekári
- lekárnici
- mimovládne organizácie
- realitné agentúry
- miestne vládne orgány ako napríklad miestne úrady
- odborové zväzy
- poslanci parlamentu

Pre viac informácií ohľadom týchto služieb kliknite **tu**.

Vyššie uvedení poskytovatelia služieb sa môžu spojiť do pár minút s tlmočníkom po telefóne, aby Vám zabezpečili prístup k informáciám a radám vo vašom vlastnom jazyku.

Tlmočníci

Tlmočníctvo vykonávajú akreditovaní tlmočníci zapísaní v (NAATI) - Národnom akreditačnom úrade pre prekladateľov a tlmočníkov. Títo tlmočníci sú viazaní odborným mravným kódexom, ktorý od nich vyžaduje:

- čestne a správne interpretovať informácie
- zachovávanie dôvernosti
- nestrannosť a objektívnosť
- profesionálne vystupovanie za každých okolností.

Politikou bezplatnej tlmočnickej služby je používanie najvyššie akreditovaného dostupného tlmočníka. Vyžadovať si konkrétneho tlmočníka sa preto neodporúča.

Aké služby poskytuje bezplatná tlmočnická služba?

- Okamžité tlmočenie po telefóne. Táto služba je najvhodnejšia pre neplánované tlmočenie a poskytuje:
 - prístup k viac ako 3000 tlmočníkom vo viac ako 160 jazykoch
 - tlmočnicke služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni
 - spojenie s tlmočníkom do pár minút pozavolaní
- Vopred objednané tlmočenie po telefóne.
 - Veľmi vhodné pre plánované tlmočenie alebo v prípade, že potrebujete požiadať o menej používaný jazyk.