



Brezplačno tolmačenje

SPREMEMBE DELOVANJA ZARADI COVID-19

Kvalitetno tolmačenje v obdobju COVID-19 je posebej pomembno za ljudi, ki slabo govorijo ali sploh ne govorijo angleškega jezika.

Ljudje naj koristijo usluge tolmačenja, kjer so na voljo.

Več informacij o [COVID-19 in simptomih](#)

Kaj je brezplačno tolmačenje?

Brezplačno tolmačenje vam je na voljo, če:

- ste v Avstraliji
- imate Medicare kartico; in
- imate slabo znanje angleškega jezika

Kako dobim dostop do brezplačnega tolmačenja?

Naslednji ponudniki storitev lahko uporabljajo brezplačne storitve tolmačenja v vašem imenu:

- privatni zdravstveni delavci
- lekarnarji
- nevladne organizacije
- nepremičninske agencije
- lokalne vladne službe, kot lokalni sveti
- sindikati; in
- parlamentarni uslužbenci.

Za več informacij o teh storitvah, kliknite [tukaj](#).

Zgornji ponudniki storitev se lahko v nekaj minutah povežejo s telefonskim tolmačem in tako poskrbijo, da boste prejeli informacije in nasvete v maternem jeziku.

Tolmači

Tolmačijo le strokovnjaki, ki so registrirani pri Državnem akreditacijskem centru za prevajalce in tolmače (NAATI). Tolmači so zavezani etičnemu kodeksu, ki od njih pričakuje, da:

- tolmačijo informacije pravilno in iskreno
- ohranijo zaupnost
- so nepristranski in objektivni; in
- ravnajo ves čas profesionalno.

Načeloma Brezplačno tolmačenje vedno uporabi tolmača z najvišjimi kvalifikacijami. Prošnje za uporabo določenega tolmača zato niso zaželeno.

Katere storitve nudi Brezplačno tolmačenje?

- Takojšnje telefonsko tolmačenje. Ta storitev je najbolj uporabna za nenačrtovano tolmačenje in nudi:
 - dostop do več kot 3.000 tolmačev, ki tolmačijo v več kot 160 jezikih
 - storitve tolmačenja so na voljo 24 ur na dan, 7 dni na teden
 - povezava s tolmačem je mpogoča že nekaj minut po klicu.
- Prednaročilo telefonskega tolmačenja.
 - Koristno je za načrtovano tolmačenje ali če potrebujete tolmačenje iz manj poznanega jezika.