



Servicio de interpretación gratuito (FIS)

CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DEBIDO AL COVID-19

El uso de servicios de interpretación de alta calidad es crucial para las personas que no dominan el inglés o que tienen un nivel muy bajo del idioma durante la situación del COVID-19.

Estas personas deben hacer uso de los servicios de interpretación cuando sea posible.

Infórmese sobre el [COVID-19 y sus síntomas](#)

¿Qué es el Servicio de interpretación gratuito?

El Servicio de interpretación gratuito está disponible para usted, si:

- se encuentra en Australia
- tiene una tarjeta de Medicare; y
- tiene un nivel bajo de inglés.

¿Cómo puedo tener acceso al Servicio de interpretación gratuito?

Los siguientes proveedores de servicios pueden acceder al Servicio de interpretación gratuito en su nombre:

- profesionales médicos privados
- farmacéuticos
- organizaciones no gubernamentales
- agencias inmobiliarias
- autoridades de gobierno local, como ayuntamientos
- sindicatos; y
- parlamentarios.

Puede encontrar más información acerca de estos servicios [aquí](#).

Los proveedores de servicios que se indican arriba pueden conectarse con un intérprete por vía telefónica en cuestión de minutos, para asegurarse de que usted reciba información y asesoramiento en su propio idioma.

Intérpretes

Se emplean intérpretes que han obtenido la certificación de la Autoridad Nacional de Acreditación de Traductores e Intérpretes (NAATI). Estos intérpretes están sujetos a un código de ética profesional que los obliga a:

- interpretar la información con exactitud y honestidad
- mantener la confidencialidad
- ser imparciales y objetivos; y
- actuar con profesionalidad en todo momento.

La política del Servicio de interpretación gratuito es asignar al intérprete con la certificación más alta que se encuentre disponible. Es por este motivo no se recomienda solicitar a un intérprete específico.

¿Qué servicios presta el FIS?

- Interpretación telefónica inmediata. Este servicio es el más útil para situaciones inesperadas que requieran a un intérprete y proporciona:
 - acceso a más de 3.000 intérpretes en más de 160 idiomas
 - servicios de interpretación las 24 horas del día, los 7 días de la semana
 - conexión con un intérprete cuestión de minutos después de realizar la llamada.
- Interpretación telefónica con reserva previa.
 - Es útil para situaciones previamente planeadas que requieran a un intérprete, o si necesita solicitar un idioma poco común.