



# Huduma za Bure za Ukalimani

## MABADILIKO YA HUDUMA KUTOKANA NA COVID-19

Matumizi ya huduma za ukalimani bora ni muhimu kwa watu ambao hawana au wenye kiwango cha chini cha lugha ya Kiingereza wakati wa hali ya COVID-19.

Watu wanapaswa kutumia huduma za ukalimani zinapokatikana.

Jifunze kuhusu [\*\*COVID-19 na dalili zake \(symptoms\)\*\*](#)

## Nini maana ya Huduma ya Bure ya Ukalimani?

Huduma ya Bure ya Ukalimani inapatikana kwako, kama:

- uko Australia
- una kadi ya Medicare; na
- una ujuzi mdogo wa lugha ya Kiingereza

## Jinsi ninavyoweza kupata Huduma ya Bure ya Ukalimani?

Watoa huduma wafuatao wanaweza kufikia Huduma ya Bure ya Ukalimani kwa niaba yako:

- madaktari binafsi
- wafamasia
- mashirika yasiyo ya serikali
- mashirika ya mali isiyohamishika
- mamlaka za serikali za mitaa, kama vile mabaraza ya eneo
- vyama vya wafanyakazi; Na
- wabunge.

Kwa habari zaidi kuhusu huduma, tazama [\*\*hapa\*\*](#).

Watoa huduma hapo juu wanaweza kuunganisha na mkalimani wa simu ndani ya dakika chache, ili kuhakikisha unapokea maelezo na ushauri katika lugha yako yenyewe.

## Wakalimani

Wakalimani wenye sifa wa Mamlaka ya Kibali cha Kitaifa kwa Watafsiri na Wakalimani (NAATI) ndio wanatumiwa. Wakalimani wamefungwa na kanuni ya maadili ya kitaaluma ambayo inawataka:

- kufasiri habari kwa usahihi na kwa uaminifu
- kudumisha usiri
- kuwa adilifu na kwa malengo; na
- kutenda kwa njia ya kitaalamu wakati wote.

Sera ya Huduma ya Bure ya Ukalimani ni kutumia mkalimani mwenye cheti zaidi anayepatikana. Kuuliza kwa wakalimani maalum haishauriwi sana kwa sababu hii.

## FIS inatoa huduma zipi?

- Ukalimani wa simu kwa haraka. Huduma hii ni muhimu sana kwa ajili ya ukalimani usipopangiliwa na hutoa:
  - upatikanaji wa zaidi ya wakalimani 3,000 katika lugha zaidi ya 160
  - huduma ya ukalimani ya masaa 24 kwa siku, siku 7 kwa wiki
  - kuunganishwa na mkalimani ndani ya dakika chache za kupiga simu.
- Ukalimani kwa simu kwa kuomba miadi kabla.
  - ni muhimu kwa ajili ya ukalimani uliopangiliwa mapema, au kama unahitaji kuomba lugha isiyo tumika sana kwa kawaida.