



Ücretsiz Tercümanlık Hizmetleri

COVID-19 NEDENİYLE HİZMETLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Kaliteli tercümanlık hizmetlerinin kullanımı mevcut COVID-19 durumunda az ya da sıfır seviyede İngilizcesi olanlar için kritik önem taşımaktadır.

Kişiler mevcut olan tercümanlık hizmetlerini kullanmalıdırlar.

COVID-19 ve belirtileri hakkında bilgi edininiz

Ücretsiz Tercümanlık Hizmetleri nedir?

Aşağıdaki şartlarda Ücretsiz Tercümanlık Hizmetinden yararlanabilirsiniz:

- Avustralya'daysanız
- Medicare kartınız var ise
- İngilizce dil seviyeniz düşük ise

Ücretsiz Tercümanlık Hizmetine nasıl erişebilirim?

Aşağıda belirtilen hizmet sağlayıcıları sizin adınıza Ücretsiz Tercümanlık Hizmetine erişebilirler:

- özel tıp doktorları
- eczacılar
- sivil toplum örgütleri
- emlak acentaları
- yerel belediyeler gibi yerel resmi makamlar
- sendikalar ve
- milletvekilleri.

Bu hizmetler hakkında daha fazla bilgiyi **buradan** alabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen hizmet sağlayıcıları bilgi ve önerileri kendi dilinizde alabilmeniz için birkaç dakika içinde bir telefon tercümanına bağlanabilirler.

Tercümanlar

Avustralya Ulusal Yazılı ve Sözlü Çevirmen Akreditasyon Kurumu (NAATI) onaylı tercümanları kullanılmaktadır. Tercümanlar profesyonel etik kurallarına bağlıdırlar ve bu yüzden:

- bilgileri doğru ve dürüst şekilde tercüme ederler
- gizliliği korurlar
- tarafsız ve objektif olurlar ve
- her zaman profesyonel şekilde davranırlar.

Ücretsiz Tercümanlık Hizmeti ilkeleri gereği müsait olan en yüksek seviyeli akreditasyona sahip tercümanlar kullanılmaktadır. Bu nedenle özel bir tercüman istemeniz desteklenmemektedir.

FIS hangi hizmetleri sunar?

- Anında telefonda tercüme sunar. Bu hizmet ani gelişen durumlarda tercüman ihtiyacında en kullanışlı olanıdır ve şunları sunar:
 - 160'tan fazla dilde 3.000'den fazla tercümana erişim
 - Haftanın 7 günü 24 saat tercüme hizmetleri
 - Aradıktan sonra birkaç dakika içinde bir tercümana erişim.
- Randevu alınarak telefonda tercümanlık hizmeti.
 - Daha önceden planlanmış tercümanlık hizmeti için ya da daha nadir bir dil talebine ihtiyacınız varsa faydalıdır.