



Dịch vụ Thông dịch Miễn phí

CÁC THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ DO COVID-19

Việc sử dụng các dịch vụ thông dịch chất lượng rất quan trọng đối với những người không có hoặc có trình độ tiếng Anh thấp trong tình huống COVID-19.

Mọi người nên sử dụng dịch vụ thông dịch nếu có.

Tìm hiểu về **COVID-19 và các triệu chứng**

Dịch vụ Thông dịch Miễn phí là gì?

Dịch vụ Thông dịch Miễn phí có sẵn cho bạn, nếu bạn:

- đang ở Úc
- có thẻ Medicare; và
- có trình độ tiếng Anh thấp

Tôi tiếp cận với Dịch vụ Thông dịch Miễn phí bằng cách nào?

Các nhà cung cấp dịch vụ sau đây có thể thay mặt bạn tiếp cận Dịch vụ Thông dịch Miễn phí:

- bác sĩ gia đình
- dược sĩ
- các tổ chức phi chính phủ
- đại lý bất động sản
- chính quyền địa phương, chẳng hạn như hội đồng địa phương
- công đoàn; và
- nghị sĩ.

Để biết thêm thông tin về các dịch vụ này, xem **tại đây**.

Các nhà cung cấp dịch vụ nêu trên có thể kết nối với thông dịch viên qua điện thoại chỉ trong vài phút, để đảm bảo bạn nhận được thông tin và lời khuyên bằng ngôn ngữ của mình.

Thông dịch viên

Thông dịch viên có bằng National Accreditation Authority for Translators and Interpreters (NAATI) được sử dụng. Các thông dịch viên bị ràng buộc bởi quy tắc đạo đức nghề nghiệp đòi hỏi họ phải:

- thông dịch thông tin chính xác và trung thực
- duy trì tính bảo mật
- vô tư và khách quan; và
- hành động một cách chuyên nghiệp mọi lúc.

Chính sách Dịch vụ Thông dịch Miễn phí sử dụng thông dịch viên có chứng chỉ cao nhất hiện có. Yêu cầu một thông dịch viên cụ thể không được khuyến khích vì lý do này.

FIS cung cấp dịch vụ gì?

- Thông dịch qua điện thoại ngay lập tức. Dịch vụ này hữu ích nhất cho việc thông dịch không được lên kế hoạch và cung cấp:
 - tiếp cận hơn 3.000 thông dịch viên bằng hơn 160 ngôn ngữ
 - dịch vụ thông dịch 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần
 - kết nối với một thông dịch viên trong vòng vài phút sau khi gọi.
- Thông dịch qua điện thoại có đặt hẹn trước.
 - Rất hữu ích cho việc thông dịch theo kế hoạch hoặc nếu bạn yêu cầu ngôn ngữ ít phổ biến.