



Settlement Engagement and Transition Support (SETS)

COVID-19 ਦੇ ਕਾਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਵ

Settlement Engagement and Transition Support ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ COVID-19 ਦੀ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣੀ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀ। ਪਰ, ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਵ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਵੇਲੇ, ਕਈ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਲਈ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਭਵ ਨਾ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਮੋ-ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਬੈਠ ਕੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਬਹੁਤੀ ਵਧੀਆ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਪਾਂਦੇ।

[COVID-19 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖੋ](#)

SETS ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੀ ਹੈ?

Settlement Engagement and Transition Support (SETS) ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵੱਸਣ ਸਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਮਕਸਦ ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣਾ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਆਪਸੀ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਦੋ ਭਾਗ ਹਨ:

- SETS - ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੱਸਣ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ, ਵਕਾਲਤੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- SETS – Community Capacity Building ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਉੱਭਰਦੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿ ਵੱਸਣ ਦੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਨਤੀਜੇ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕਾਇਮ ਰਹਿ ਸਕਣ।

SETS ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

SETS ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਮਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ, ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣੀ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਆਵਾਜਾਈ ਸਾਧਨ ਸਹਾਇਤਾ, ਨਾਗਰਿਕ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਸਲੇ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।

ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਉਦਾਹਰਣ ਹਨ ਹੋਮਵਰਕ ਕਲੱਬ, ਡ੍ਰਾਇਵਰੀ ਹੁਨਰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਸਮੂਹ, ਗੱਲਬਾਤ ਜੋਗੀ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਣ ਦਾ ਅਭਿਆਸ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹਿਣ ਸਬੰਧੀ ਕੋਰਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਸਟ੍ਰੇਲਿਆ ਵਿੱਚ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਕਿਵੇਂ ਲੱਭਣਾ ਹੈ, ਇੰਟਰਵਿਊ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਰਿਸਯੂਮੇ (resume) ਲਿਖਣਾ।

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਲੀਡਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੇ ਲਈ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਲ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਰ ਮਸਲੇ ਹੋਣ।

ਕੀ ਮੈਂ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹਾਂ?

SETS - ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲਿਆ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਜੋ ਜੀਵਨ ਤੱਕ ਥੱਲੇ ਦੱਸੇ ਵਰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਮਾਨਵਤਾਵਾਦ ਆਧਾਰ ਤੇ ਆਏ ਲੋਕੀ
- ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਟ੍ਰੀਮ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਥੱਲੜੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਹੋਵੇ
- ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਬਣੇ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ (skilled migrants) ਉੱਪਰ ਨਿਰਭਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਥੱਲੜੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਹੋਵੇ
- ਚੋਣਵੇਂ ਅਸਥਾਈ ਲੋਕ (Prospective Marriage ਅਤੇ Provisional Partner ਵੀਜ਼ਾ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਉੱਪਰ ਨਿਰਭਰ ਵਿਅਕਤੀ) ਜੋ ਪੇਂਡੂ ਅਤੇ ਦੂਰ ਦਰਾਜ਼ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਘੱਟ ਜਾਣਦੇ ਹਨ

SETS - ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ (Community Capacity Building targets) ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਖਾਸ ਤੌਰ ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਉੱਭਰਦੇ ਖਾਸ ਨਸਲ ਦੇ:

- ਭਾਈਚਾਰੇ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਲੀਡਰ ਅਤੇ ਉੱਭਰਦੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਅਤੇ
- ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬਹੁਤੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਮਰੱਥਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

SETS ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੈਂ ਕਿਵੇਂ ਹਾਸਿਲ ਕਰਾਂ?

ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ SETS ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਲੱਭਣ ਦੇ ਲਈ [ਇੱਥੇ](#) ਜਾਓ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਾਲਾਂ ਲਿੰਕ ਖੋਲੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਦਾ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਲੱਭ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਸਰਚ ਕਰੋ। SETS ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਕੀ ਹੈ।