



Australian Government

种族歧视不可接受

如果目睹或经历种族歧视、种族骚扰或种族仇恨，
请不要容忍，要敢于发声。

如果您是种族歧视行为的受害者

- 如果受到暴力袭击或威胁，请联系警方。
 - 如遇紧急情况或有生命危险，请拨打000报警。
 - 如需警察协助，但无直接危险，请拨打警察协助热线(131 444)。
- 如果没有涉及暴力，且没有人身安全危险，则可自行处理，直接向相关人员指出。
- 如果直接指出不当行为不能解决问题，或者不愿这样做，则可向澳大利亚人权委员会 (AHRC) 投诉。
 - 欲向澳大利亚人权委员会 (AHRC) 投诉, 请访问 www.humanrights.gov.au/complaints 或致电人权委员会的全国信息服务中心 (1300 656 419 或 02 9284 9888) 。

旁观者的力量

目睹种族歧视行为的人若能站出来发声反对，这会使遭受种族歧视攻击的人感受到支持，并且还能使种族歧视者重新审视自己的行为。不要置身于危险之中。如果没有人身安全危险，则要挺身而出，支持种族歧视受害者。即便是举手之劳，也可能充满力量。

如果目睹种族歧视行为，则可：

- 挺身发声——指出种族歧视行为，让种族歧视者知道种族歧视行为是不可接受的
- 声援受害者——站在受害者旁边，询问其是否安好
- 采集证据——用手机记录下所发生的事情，拍下种族歧视者的照片，并向有关当局报告

澳大利亚人权委员会为种族歧视行为目击者提供了一些建议, 请访问 <https://itstopswithme.humanrights.gov.au/respond-racism>

种族歧视和您的权利

在澳大利亚，基于某个人或某些人的种族、肤色、民族或族裔血统在公共场做出一些可能冒犯、侮辱、羞辱或恐吓的事情，则构成违法行为。

种族仇恨的例子可能包括：

- 互联网上基于种族的侮辱性资料，包括电子论坛、博客、社交网站和视频分享网站
- 报纸、杂志或传单或广告单等其他出版物中带有种族歧视的评论或图片
- 公众集会上发表种族辱骂性演讲
- 在公共场所，如商店、工作场所、公园、公共交通工具或学校发表种族辱骂性言论
- 运动员、观众、教练或官员在体育赛事中发表种族辱骂性言论。

法律旨在平衡自由交流的权利(“言论自由”)和免受种族仇恨的权利。在某些情况下，如果是“合理、善意”的行为，则不违法：

种族歧视是指一个人因其种族、肤色、血统、民族或族裔血统、移民身份而受到的待遇不如处于类似情况的另一个人，比如因为某人特殊的种族背景或者肤色，拒绝将房子租给该人。

如果某项规则或政策对每个人都一样，但对某一特定种族、肤色、血统、民族或族裔或移民身份的人有不公平的影响，那就构成了种族歧视，比如一家公司说雇员在工作时不得戴帽子或其他头饰，这可能对来自某些种族/族裔背景的人有不公平的影响。

如果经历了种族歧视或仇恨，则可向澳大利亚人权委员会投诉。投诉程序简单、自由、灵活。

欲向澳大利亚人权委员会提出申诉，请访问 www.humanrights.gov.au/complaints

全国信息服务处

澳大利亚人权委员会的全国信息服务处(NIS)为个人、机构和雇主提供一系列关于人权和歧视问题的信息和转介信息。这项服务免费且保密。

全国信息服务处可以：

- 提供关于联邦人权和反歧视法项下个人权利和责任的信息
- 探讨是否可以向人权委员会投诉，或者法律如何适用的情况
- 提供有关如何投诉、回应投诉或处理具体歧视问题的信息
- 转介其他可能提供帮助的机构

请注意，NIS无法提供法律咨询。

可通过以下方式联系NIS：

- 电话：1300 656 419 或 (02) 9284 9888
- 电邮：infoservice@humanrights.gov.au
- 传真：02 9284 9611

- 全国中继服务：1300 555 727 (听说) 或 internet-relay.nrscall.gov.au

口笔译服务处

口笔译服务处(TIS)可为不讲英语的人士提供口译服务。口笔译服务处为不讲英语的人士提供的大部分服务均免费。

- 电话：131 450
- 访问：www.tisnational.gov.au

心理咨询与精神健康

一项新设立的全天候支持服务，专门在COVID-19大流行期间为所有澳大利亚人提供免费心理咨询服务。

该支持服务可通过访问其网站获得：<https://coronavirus.beyondblue.org.au/>

对于个人危机和精神健康支持服务，可随时联系Beyond Blue（1800 512 348）或Lifeline（13 11 14）。

Kids Helpline 为 5 至 25 岁的年轻人免费提供服务。儿童、青少年和年轻人可随时拨打 1800 551 800。