



PRESTATIONS ET SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES EN AUSTRALIE

Le gouvernement australien propose un certain nombre de services et d'aides aux personnes âgées en Australie qui souhaitent rester chez elles pendant la pandémie de COVID-19.

Rendez-vous médicaux et ordonnances

Il est important de continuer à vous rendre à vos rendez-vous chez le médecin. Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone si vous préférez ne pas vous rendre au cabinet médical.

Si vous avez besoin d'une ordonnance, vous pouvez demander à votre médecin de l'envoyer à votre pharmacie. Votre pharmacie pourra alors vous livrer vos médicaments à domicile. Vérifiez auprès de votre pharmacie avant de demander à votre médecin d'y envoyer votre ordonnance.

Il n'est pas trop tard pour vous faire vacciner contre la grippe. Ce vaccin est gratuit pour les personnes de plus de 65 ans. Appelez votre médecin pour prendre rendez-vous.

Aide à l'alimentation, aux repas et aux courses

Si vous avez plus de 65 ans (ou plus de 50 ans pour les aborigènes australiens et les insulaires du détroit de Torres), que vous avez besoin d'une aide d'urgence ou que vous vivez dans une région fortement touchée par le COVID-19, vous pouvez peut-être bénéficier des services suivants :

- Vous faire livrer à domicile des repas préparés, des produits alimentaires de base et des articles quotidiens essentiels.
- Passer des commandes de produits alimentaires par téléphone ou en ligne et les recevoir de façon prioritaire.

Appelez My Aged Care au **1800 200 422** pour organiser ces services. Si vous bénéficiez déjà de services de soins aux personnes âgées, vous pouvez organiser ces services de restauration et de repas avec l'aide votre fournisseur de soins.

Bien-être et soutien social pour les personnes âgées

Si vous souhaitez parler à quelqu'un pour obtenir de l'aide ou simplement pour avoir une conversation, plusieurs services sont disponibles :

- La ligne de soutien COVID-19 pour les personnes âgées, disponible au **1800 171 866**, est un nouveau service par téléphone qui fournit des informations et du soutien aux personnes âgées en Australie, à leurs familles et aux personnes qui s'occupent d'eux.
- La FriendLine, disponible au **1800 424 287**, vous permet de discuter avec des bénévoles sur n'importe quel sujet.
- Le Community Visitors Scheme [Programme des visites dans la communauté] — apporte un soutien amical et un accompagnement aux personnes qui vivent en établissement de soin ou reçoivent des soins à domicile. Rendez-vous sur le site health.gov.au/cvs pour être dirigé vers un fournisseur de soin dans votre région.