



## Settlement Engagement and Transition Support (SETS) (Potpora za nastanjivanje i prijelaz)

### PROMJENE U PRUŽANJU USLUGA USLJED POJAVE BOLESTI COVID-19

Pomoć koja se pruža u okviru Settlement Engagement and Transition Support programa će strankama biti na raspolaganju i tijekom epidemije COVID-19. Međutim, način pružanja tih usluga se može promijeniti sukladno zvaničnim zdravstvenim savjetima.

Trenutačno mnoge službe pružaju pomoć strankama putem telefona ili interneta. U nekim slučajevima će pružatelji usluga moći i osobno primiti stranke, ako se radi o hitnoj situaciji ili ako razgovor nije moguće obaviti preko interneta.

Pružatelji usluga mogu pozvati tumača za stranke koje ne govore dobro engleski.

Informirajte se o bolesti **COVID-19 i njezinim simptomima**.

### Što je SETS program?

Settlement Engagement and Transition Support (SETS) program je nacionalni program koji pruža pomoć za nastanjivanje doseljenicima koji imaju pravo na njega. Cilj programa je poboljšati društveno i gospodarsko sudjelovanje doseljenika i pomoći im u uspostavljanju veza sa članovima društvene zajednice.

Program se sastoji od dvije komponente:

- *SETS – Client Services (usluge za stranke)* strankama pruža informacije, savjete, zastupanje i pomoć za pristup relevantnim službama i uslugama za uspješno nastanjivanje.
- *SETS – Community Capacity Building (izgradnja kapaciteta u društvenoj zajednici)* pomaže novim i novonastalim skupinama i organizacijama u društvenoj zajednici pružiti potporu svojim društvenim zajednicama i pobrinuti se za dugoročno održavanje pozitivnih ishoda nastanjivanja.

### Kakve usluge pruža SETS?

Službe koje pružaju usluge iz SETS programa vam mogu pomoći tako što će vam pružiti informacije i savjete o različitim stvarima, uključujući obrazovanje i obuku, učenje engleskog i pristup jezičnim uslugama, zapošljavanje, stambena pitanja, zdravlje i blagostanje, potporu za obitelji i društvenu potporu, prijevoz, građanske aktivnosti i zakonska pitanja.

Vrste aktivnosti mogu, na primjer, uključiti klubove za izradu domaće zadaće, programe za obuku vozača, skupine za informiranje o zdravlju žena i podizanje svijesti kod žena, prigode za vježbanje engleske konverzacije, tečajeve kojima se pripremate za stupanje na posao koji uključuju načine za traženje posla u Australiji, vještine potrebne za uspješno obavljanje razgovora za posao i pisanje životopisa.

Pomoć se može pružiti i skupinama u društvenoj zajednici i njihovim vođama da ih se nauči kako mogu pomoći članovima svoje zajednice.

Pružatelji usluga vas također mogu uputiti na druge službe koje će vam pomoći riješiti određeni problem.

### **Imam li ja pravo na ove usluge?**

Usluge iz komponente SETS - Client Services programa su doseljenicima dostupne u prvih pet godina njihovog boravka u Australiji ako su došli kao nositelji vize iz jedne od sljedećih kategorija:

- humanitarna viza
- viza za članove obitelji koji ne govore dobro engleski
- viza za zavisne članove obitelji stručnjaka u ruralnim i regionalnim dijelovima Australije koji ne govore dobro engleski
- viza za privremeni boravak (nositelji zaručničkih viza s namjerom sklapanja braka - Prospective Marriage i viza za provizorne partnere - Provisional Partner i zavisne članove njihovih obitelji) u ruralnim i regionalnim dijelovima Australije koji ne govore dobro engleski.

Usluge iz komponente SETS – Community Capacity Building programa su namijenjene novim i novonastalim etnički specifičnim:

- zajednicama, vođama i zastupnicima tih novonastalih zajednica, i
- organizacijama s ograničenim korporacijskim kapacitetom.

### **Kako mogu saznati nešto više o SETS uslugama?**

Ako želite naći pružatelja SETS usluga u vašem kraju, idite [ovdje](#) i otvorite poveznicu za popis pružatelja usluga - Service Providers. Kada nađete pružatelja usluga u vašem kraju, pronađite njegove internetske stranice na kojima će biti navedeni i njegovi kontakt podaci.