



## Specialised and Intensive Services (Specijalističke i intenzivne usluge)

### PROMJENE U PRUŽANJU USLUGA USLJED POJAVE BOLESTI COVID-19

Specijalističke i intenzivne usluge će strankama biti na raspolaganju i tijekom epidemije COVID-19. Međutim, način pružanja tih usluga se može promijeniti sukladno zvaničnim zdravstvenim savjetima.

Obratite se izravno vašem **pružatelju usluga** i razgovarajte o ovim novim aranžmanima.

Informirajte se o bolesti **COVID-19 i njezinim simptomima**

### Pregled

Specijalističke i intenzivne usluge (Specialised and Intensive Services - SIS) se pružaju u okviru Humanitarnog programa naseljavanja (Humanitarian Settlement Program - HSP) i namijenjene su nositeljima humanitarnih viza i drugih viza koji imaju složene potrebe i pravo na ovaj program.

SIS strankama pruža kratkoročnu pomoć ovisno o njihovim potrebama tako što im pomaže pronaći i koristiti redovne službe i steći vještine za nezavisno zadovoljenje svojih potreba. SIS usluge pružaju službe koje provode i HSP u ime Ministarstva unutarnjih poslova (Department of Home Affairs – the Department).

**Ovdje** ćete naći adrese i kontakt podatke službi koje provode HSP program.

### Pravo na program

Nositelji jedne od sljedećih viza mogu imati pravo na SIS:

- izbjeglička viza (Refugee visa) (podklasa 200, 201, 203 i 204)
- globalna specijalna humanitarna viza (Global Special Humanitarian visa) (podklasa 202)
- viza za zaštitu (Protection) (podklasa 866)
- privremena viza za zaštitu (Temporary Protection) (podklasa 785), humanitarna viza za privremeni boravak (Temporary Humanitarian Stay) (podklasa 449), viza za privremeni boravak izdana zbog zabrinutosti za humanitarnu situaciju (Temporary Humanitarian Concern) (podklasa 786) i viza za davanje utočišta (Safe Haven Enterprise) (podklasa 790).

Nositelji tih viza mogu imati pravo na SIS najviše do pet godina nakon dolaska u Australiju ili pet godina nakon izdavanja vize u Australiji uz koju imaju pravo na ovaj program.

U iznimnim okolnostima, nositelji tih viza mogu imati pravo na SIS i izvan tog razdoblja ili se pravo može dodijeliti i nositeljima viza drugih podklasa. Australijski državljani nemaju pravo na SIS.

Osobe koje imaju pravo na SIS moraju dokazati da nisu u stanju same pronaći odgovarajuću pomoć i da se suočavaju s višestrukim i složenim zaprekama koje mogu biti, na primjer:

- invaliditet
- zdravstveni problemi koji su teški, kritični, dugoročni i/ili neliječeni
- mentalno oboljenje
- beskućništvo ili nestabilna stambena situacija
- obiteljsko nasilje
- zabrinutost za blagostanje djeteta ili mlade osobe
- raspad obitelji i/ili veze
- društvena izoliranost
- financijske poteškoće
- problemi sa zakonom

## Tko može uputiti stranku na SIS?

Bilo koja organizacija ili bilo koji pojedinac može uputiti stranku na SIS. To uključuje i samoupućivanje, što znači da se stranka i sama može prijaviti za ove usluge.

## Kako trebam uputiti stranku na SIS?

Da biste stranku uputili na SIS, trebate popuniti internetski obrazac pod nazivom **SIS Referral Form**.

Ako niste sigurni ima li stranka pravo na SIS ili ako trebate pomoć za popunjavanje obrasca, kontaktirajte telefonsku službu za SIS upite na 1300 855 669 tijekom radnog vremena po australskom istočnom standardnom vremenu (AEST) (besplatan poziv ako zovete iz Australije).

Ako naiđete na tehničke probleme prilikom ispunjavanja online obrasca, pozovite telefonsku službu za pomoć oko HSP sustava (HSP System Helpdesk) tijekom radnog vremena na 1800 020 283 ili pošaljite elektroničku poštu na [hpsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hpsystem.helpdesk@dss.gov.au).

Ako ne možete popuniti online obrazac, popunite **tiskanu verziju**.

## Što se događa nakon slanja uputnice?

Kad Ministarstvo primi popunjeni obrazac, procijenit će pravo stranke/stranaka za koje je poslana uputnica i osobu koja ju je poslala obavijestiti o ishodu. Ako stranka/e ispunjava/ju kriterije za dobivanje SIS usluga, Ministarstvo će angažirati pružatelja HSP usluga da toj stranci/tim strankama pruži SIS usluge.

Vremensko razdoblje primanja SIS usluga ovisi o individualnim potrebama stranke, ali je obično ograničeno na maksimalno razdoblje od šest mjeseci.