



خدمات تخصصی و فشرده (SIS)

تغییرات در ارائه خدمات به علت کووید 19

در زمان شیوع کووید 19، ارائه خدمات تخصصی و فشرده به مراجعین همچنان ادامه خواهد داشت. هرچند، مطابق توصیه های رسمی طبی، نحوه ارائه خدمات ممکن است تغییر کند.

لطفاً مستقیماً با **ارائه دهنده خدمات** خود تماس بگیرید تا در مورد این تمهیدات جدید صحبت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر از کووید 19 و علائم آن، **اینجا کلیک کنید**.

بررسی اجمالی

برنامه اسکان بشر دوستانه (HSP) خدمات تخصصی و فشرده ای (SIS) را به افرادی که تحت قانون ویژه های بشردوستانه وارد کشور شده اند، و سایر دارندگان ویژه های واجد شرایط که دارای نیازهای پیچیده هستند ارائه می دهد.

خدمات SIS بر اساس نیازهای مراجعین به آن ها خدمات کوتاه مدتی را ارائه می دهد که به آنها در دسترسی به خدمات اصلی مناسب و توسعه مهارت های لازم برای مدیریت نیازهای خود به صورت مستقل کمک می کند. خدمات SIS توسط ارائه دهندگان خدمات HSP به نمایندگی وزارت داخله ارائه می شود.

برای کسب اطلاعات از محل های ارائه کننده خدمات HSP اطلاعات و تماس با آن ها، **اینجا کلیک کنید**.

واجد شرایط بودن:

افرادی که دارای یکی از ویژه های زیر هستند ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات SIS باشند:

- ویژه پناهندگی (زیرنوع های 200، 201، 203، و 204) و
- ویژه بشردوستانه جهانی (زیرنوع 202)
- ویژه محافظت (زیرنوع 886)
- ویژه های محافظتی موقت (زیرنوع 785)، اقامت موقت بشردوستانه (زیرنوع 449)، ویژه نگرانی بشردوستانه موقت (زیرنوع 786)، ویژه پناهگاه امن (زیرنوع 790).

دارندگان این ویژه ها ممکن است تا پنج سال پس از ورود به استرالیا، و یا تا پنج سال پس از صدور ویژه واجد شرایط آن ها در خاک استرالیا برای دریافت خدمات SIS واجد شرایط باشند.

در شرایط خاص، ممکن است دارندگان این ویژه در بیرون از این دوره زمانی واجد شرایط SIS باشند، و یا ممکن است دارندگان ویژه های دیگر واجد شرایط SIS شوند. شهروندان استرالیا واجد شرایط برای SIS نیستند.

افرادی که واجد شرایط برای SIS می باشند باید نشان دهند که در برقراری ارتباط مستقل با حمایت های مناسب ناتوانی دارند، و از موانع متعدد یا پیچیده ای که ممکن است شامل موارد زیر باشد متأثر شده باشند:

- معلولیت
- نیازهای صحنی که شدید، بحرانی، درازمدت و یا مدیریت نشده هستند
- مسائل صحت روانی
- بی خانمانی یا بی ثباتی مسکن
- خشونت داخلی و خانوادگی
- نگرانی های رفاه و صحت کودکان و نوجوانان
- از هم پاشیدن خانواده و یا قطع روابط زناشویی
- انزوای اجتماعی
- مشکلات مالی
- مشکلات حقوقی

چه کسی می تواند افراد را به SIS معرفی کند

تمامی افراد و سازمان ها می توانند یک فرد را به SIS معرفی کنند. خود فرد نیز می تواند معرف خود باشد.

نحوه معرفی افراد به SIS

برای معرفی افراد به SIS لطفاً **فرم ارجاع آنلاین** را پر کنید.

اگر مطمئن نیستید که آیا فرد واجد شرایط برای SIS است یا نه، و یا در تکمیل فرم آنلاین نیاز به کمک دارید، می توانید در طول ساعات اداری، با خط استعلام SIS با شماره 1300 855 669 تماس بگیرید (تماس از داخل استرالیا مجانی می باشد).

اگر در تکمیل فرم آنلاین با مشکلات فنی روبرو شدید، می توانید در طول ساعات اداری، با سرویس راهنمای HSP به شماره 1800 020 283 تماس بگیرید و یا به helpdesk@dss.gov.au ایمیل بفرستید.

اگر قادر به دسترسی به فرم معرفی آنلاین نیستید، می توانید **نسخه کاغذی** را تکمیل کنید

پس از ارسال فرم معرفی چه اتفاقی می افتد؟

پس از دریافت فرم معرفی کامل شده، وزارت صلاحیت فرد و یا افراد معرفی شده را ارزیابی می کند و مرکز معرفی کننده را از نتیجه مطلع می کند. اگر فرد معیارهای واجد شرایط بودن را دارا باشد، وزارت یکی از ارائه دهنده های خدمات HSP را مسئول ارائه خدمات SIS می کند.

مدت زمانی که مشتری خدمات SIS را دریافت می کند براساس نیاز فردی متفاوت است اما عموماً تا شش ماه می باشد.