



Gespecialiseerde en Intensieve Diensten

WIJZIGINGEN IN DE DIENSTVERLENING ALS GEVOLG VAN COVID-19

Gespecialiseerde en intensieve diensten zullen beschikbaar blijven voor klanten tijdens de COVID-19-uitbraak. De manier waarop de diensten geleverd worden kan weliswaar veranderen in overeenstemming met het officiële gezondheidsadvies.

Neem rechtstreeks contact op met **uw dienstverlener** om deze nieuwe regelingen te bespreken.

Meer informatie over **COVID-19 en de symptomen**

Overzicht

Het Programma voor Humanitaire Vestiging (HSP) biedt Gespecialiseerde en Intensieve Diensten (SIS) aan voor humanitaire nieuwkomers en andere in aanmerking komende visumhouders met complexe behoeften.

SIS biedt klanten op korte termijn ondersteuning op basis van hun behoeften, om hen te helpen toegang te krijgen tot de passende reguliere diensten en om hen te helpen de nodige vaardigheden te ontwikkelen om hun behoeften zelfstandig te kunnen beheren. SIS-diensten worden namens de Department of Home Affairs (het Ministerie) geleverd door HSP-dienstverleners.

De bezoekadressen en contactgegevens van HSP-dienstverleners zijn [hier beschikbaar](#).

Toelatingscriteria

Personen die houder zijn van één van de volgende visa kunnen in aanmerking komen voor SIS:

- Vluchteling (subklasse 200, 201, 203 en 204)
- Wereldwijd Speciaal Humanitair visum (subklasse 202)
- Bescherming (subklasse 866)
- Tijdelijke Bescherming (subklasse 785), Tijdelijk Humanitair Verblijf (subklasse 449), Tijdelijke Humanitaire Bezorgdheid (subklasse 786) en Safe Haven Enterprise (subklasse 790).

Houders van deze visa kunnen in aanmerking komen voor SIS tot vijf jaar na aankomst in Australië, of tot vijf jaar na de verlening van hun in aanmerking komend visum.

In uitzonderlijke omstandigheden kunnen dergelijke visumhouders buiten dit tijdsbestek in aanmerking komen voor SIS of kan SIS beschikbaar gesteld worden aan houders van andere visumsubklassen. Australische staatsburgers komen niet in aanmerking voor SIS.

Personen die in aanmerking komen voor SIS moeten kunnen aantonen dat zij op onvoldoende wijze zelfstandig kunnen omgaan met geschikte ondersteuningsdiensten en dat zij gehinderd worden door meerdere of complexe barrières, die kunnen bestaan uit:

- een handicap
- gezondheidsbehoeften die ernstig, kritiek en langdurig zijn en/of niet verzorgd worden
- geestelijke gezondheidsproblemen
- dakloosheid of instabiele huisvesting
- huiselijk en familiaal geweld
- zorgen over het welzijn van kinderen en jongeren
- een relatiebreuk en/of breuk in de familiesituatie
- sociaal isolement
- financiële moeilijkheden
- juridische kwesties

Wie kan iemand naar SIS doorverwijzen?

Elke organisatie of persoon kan iemand doorverwijzen naar SIS. Dit houdt ook in dat iemand zichzelf kan doorverwijzen.

Hoe u iemand naar SIS kunt doorverwijzen

Om iemand naar SIS door te verwijzen moet u online het [SIS-doorverwijsformulier](#) invullen.

Als u niet zeker weet of iemand voor SIS in aanmerking komt, of als u hulp nodig heeft bij het invullen van dit formulier, dan kunt u, tijdens kantooruren (AEST), contact opnemen met de SIS-hulplijn op 1300 855 669 (gratis nummer binnen Australië)

Als u technische problemen ondervindt bij het invullen van het online formulier, dan kunt u hulp krijgen door te bellen met de Helpdesk voor het HSP-systeem, beschikbaar tijdens kantooruren op 1800 020 283 of door een e-mail te sturen naar hspsystem.helpdesk@dss.gov.au.

Als u geen toegang heeft tot het online doorverwijsformulier, dan kunt u ook een [papieren versie](#) invullen.

Wat gebeurt er nadat een verwijzing is ingediend?

Zodra het ingevulde formulier ontvangen is zal het Ministerie bepalen of de doorverwezen persoon in aanmerking komt en vervolgens de doorverwijzende persoon op de hoogte stellen van de beslissing. Als bepaald wordt dat iemand voldoet aan de SIS-toelatingscriteria dan zal het Ministerie een HSP-dienstverlener toewijzen om de SIS-diensten te verstrekken.

Hoe lang een klant SIS zal ontvangen is afhankelijk van de individuele behoeften, maar over het algemeen bedraagt dit maximaal zes maanden.