



خدمات خاص و فشرده

تغییرات در خدمات به دلیل کووید-۱۹

خدمات خاص و فشرده همچنان در زمان شیوع کووید-۱۹ برای مراجعین قابل دسترسی است. با اینحال، نحوه ارائه خدمات ممکن است براساس توصیه مقامات بهداشتی تغییر کند. لطفاً با **ارائه‌کننده خدمات** تماس بگیرید تا به صورت مستقیم در مورد ترتیبات جدید صحبت نمایید. در مورد **کووید-۱۹ و علائم آن** اطلاعات کسب کنید.

طرح کلی

برنامه اسکان بشردوستانه (HSP) خدمات خاص و فشرده (SIS) را ارائه می‌دهد که برای ورودیهای بشردوستانه و سایر دارندگان ویزای واجد شرایط که نیازهای پیچیده‌ای دارند قابل دسترسی است.

SIS مراجعین را به صورت کوتاه مدت تحت حمایت قرار می‌دهد تا بتوانند به خدمات مناسب اصلی دسترسی پیدا کنند و مهارت‌های لازم را برای مدیریت نیازهایشان به صورت مستقل یاد بگیرند. خدمات SIS توسط ارائه‌کنندگان خدمات HSP از جانب وزارت کشور (وزارت) فراهم می‌شود.

مکانهای ارائه خدمات HSP و جزئیات تماس آن‌ها در اینجا قابل دسترسی است.

واجد شرایط بودن

افرادی که یکی از ویزاهای زیر را داشته باشند ممکن است واجد شرایط SIS باشند:

- پناهندگی (زیرگروه ۲۰۰، ۲۰۱، ۲۰۳ و ۲۰۴)
- ویژه بشردوستانه جهانی (زیرگروه ۲۰۲)
- حمایتی (زیرگروه ۸۶۶)
- حمایتی موقت (زیرگروه ۷۸۵)، اقامت موقت بشردوستانه (زیرگروه ۴۴۹)، نگرانی بشردوستانه موقت (زیرگروه ۷۸۶) و ویزای پناهگاه امن Safe Haven Enterprise (زیرگروه ۷۹۰).

دارندگان چنین ویزاهایی ممکن است تا پنج سال پس از ورودشان در استرالیا و یا پنج سال پس از دریافت ویزای واجد شرایط درون مرزیشان، واجد شرایط دریافت SIS باشند.

تحت شرایطی خاصی، دارندگان چنین ویزاهایی ممکن است بیرون از این چارچوب مشمول دریافت خدمات SIS باشند یا اینکه این واجد شرایط بودن به دارندگان زیرگروه‌های سایر ویزاها نیز تسری پیدا کند. شهروندان استرالیا واجد شرایط SIS نیستند.

افرادی که واجد شرایط SIS هستند می‌بایست نشان دهند که توانایی استفاده مستقل از خدمات مناسب را ندارند و تحت تاثیر موانع پیچیده و متعدد از جمله موارد زیر هستند:

- معلولیت
- نیازهای پزشکی شدید، جدی، دراز مدت و/یا بدون کنترل

- مشکلات روحی
- بی خانمانی و اسکان بی ثبات
- خشونت خانگی و خانوادگی
- نگرانی های بهزیستی کودکان و جوانان
- از هم پاشیدگی خانواده و یا رابطه
- انزوای اجتماعی
- مشقت مالی
- مسائل حقوقی

چه کسی میتواند فردی را به SIS ارجاع دهد؟

هر سازمان یا شخصی می تواند فردی را به SIS ارجاع دهد. خود فرد هم می تواند خود را به SIS ارجاع دهد.

چگونگی ارجاع افراد به SIS

برای ارجاع فردی به SIS، فرم آنلاین ارجاع SIS را پرکنید

اگر از واجد شرایط بودن فردی برای SIS مطمئن نیستید، یا اگر برای کامل کردن این فرم به کمک نیاز دارید، لطفا برای دریافت کمک با وزارت کشور (وزارت) در طول ساعات اداری به وقت شرق استرالیا با خط استعلام SIS با شماره ۱۳۰۰ ۸۵۵ ۶۶۹ (شماره رایگان در استرالیا) تماس بگیرید.

اگر طی پرکردن فرم آنلاین با مشکل مواجه شدید، برای دریافت کمک، درطول ساعات اداری از طریق تلفن به سرویس راهنمای HSP با شماره تلفن ۱۸۰۰ ۰۲۰ ۲۸۳ تماس گرفته و یا به این آدرس ایمیل بفرستید hpsystem.helpdesk@dss.gov.au

اگر قادر به پرکردن فرم ارجاع به صورت آنلاین نیستید، می توانید نسخه کاغذی را پرکنید.

پس از ارائه فرم ارجاع چه می شود

پس از اینکه وزارت فرم تکمیل شده شما را دریافت کرد، وزارتخانه واجد شرایط بودن فرد/افراد را بررسی می کند و ارجاع دهنده را از نتیجه مطلع می سازد. اگر فرد/افراد واجد شرایط بود، سپس وزارت خانه یک ارائه کننده خدمات HSP را برای تحویل SIS به فرد/افراد واجد شرایط کار می گیرد.

مدت زمانی که فردی SIS دریافت می کند براساس نیازهای شخص متغیر خواهد بود ولی معمولا تا مدت شش ماه می باشد.