



# Erikois- ja intensiivipalvelut (SIS)

## COVID-19-TAUDISTA JOHTUVAT MUUTOKSET PALVELUIHIN

Erikois- ja intensiivipalvelut (Specialised and Intensive Services) jatkuvat COVID-19-pandemian aikana. Palvelujen tarjoamistapa saattaa kuitenkin muuttua virallisten terveysohjeiden mukaisesti.

Ota yhteys suoraan [palvelun tarjoajaan](#) keskustellaksesi uusista järjestelyistä.

Tietoa [COVID-19-taudista ja sen oireista](#)

## Yleiskatsaus

Humanitaarinen kotoutusohjelma (HSP, Humanitarian Settlement Program) tarjoaa erikois- ja intensiivipalveluja (SIS, Specialised and Intensive Services) humanitaarisen vastaanoton kautta maahan tulleille ja muille palveluihin oikeutetuille viisumihaltijoille, joilla on monimuotoisia tarpeita.

SIS-palvelu tarjoaa asiakkailleen lyhytkestoista tarpeisiin perustuvaa tukea auttaakseen heitä pääsemään asiaankuuluvien yleisten palvelujen piiriin ja kehittämään itsenäiseen tarpeiden täyttämiseen tarvittavia taitoja. SIS-palveluita hoitavat ministeriön (Department of Home Affairs) puolesta HSP-palveluntarjoajat.

HSP-palveluntarjoajien fyysinen sijainti ja yhteystiedot [ovat tässä](#).

## Oikeutus palveluihin

Seuraavien viisumien haltijat saattavat olla oikeutettuja SIS-palveluihin:

- Pakolaisviisumi (Refugee) (alaluokka 200, 201, 203 ja 204)
- Globaali erityishumanitaarinen viisumi (Global Special Humanitarian) (alaluokka 202)
- Suojeluviisumi (Protection) (alaluokka 866)
- Väliaikainen suojeluviisumi (Temporary Protection) (alaluokka 785), Väliaikainen humanitaarinen oleskeluviisumi (Temporary Humanitarian Stay) (alaluokka 449), Väliaikainen humanitaarinen tarve (Temporary Humanitarian Concern) (alaluokka 786) sekä Turvapaikkaviisumi (Safe Haven Enterprise) (alaluokka 790).

Näiden viisumien haltijat saattavat olla oikeutettuja SIS-palveluihin enintään viiden vuoden ajan saapumisestaan Australiaan tai enintään viiden vuoden ajan palveluun oikeuttavan viisumin myöntämisestä.

Poikkeusolosuhteissa näiden viisumien haltijat voivat olla oikeutettuja SIS-palveluihin aikarajoitusten ulkopuolella tai oikeutusta palveluihin voidaan laajentaa myös muihin viisumiluokkiin. Australian kansalaiset eivät ole oikeutettuja SIS-palveluihin.

SIS-palveluihin oikeutettujen henkilöiden on osoitettava kyvyttömyytensä hakeutua asiaankuuluvan tuen piiriin itsenäisesti, ja heidän elämässään on oltava useita tai monimuotoisia esteitä, kuten:

- vammaisuus
- vakavat, kriittiset, krooniset ja/tai hoitamattomat terveysongelmat
- mielenterveysongelmat
- kodittomuus tai epävaka asuntotilanne
- koti- tai perheväkivalta
- huoli lasten ja nuorten hyvinvoinnista
- perhe- ja/tai parisuhteen rikkoutuminen
- sosiaalinen eristyneisyys
- taloudelliset ongelmat
- oikeudelliset ongelmat

## Kuka voi tehdä lähetteen SIS-palveluihin?

Lähetteen SIS-palveluihin voi tehdä mikä organisaatio tai kuka yksityishenkilö tahansa, mukaan lukien omalähete.

## Miten lähete SIS-palveluihin tehdään?

SIS-palveluihin voi tehdä lähetteen verkossa täyttämällä lomakkeen **SIS Referral Form**.

Jos et ole varma henkilön oikeutuksesta SIS-palveluihin, tai tarvitset apua lomakkeen täyttämiseksi, soita virka-aikana (Australian itäinen normaaliaika) SIS-neuvontapuhelimeen 1300 855 669 (maksuton puhelu Australiassa).

Jos verkkolomakkeen täytössä on teknisiä ongelmia, apua saa soittamalla virka-aikana HSP-palvelun tuen (HSP System Helpdesk) numeroon 1800 020 283 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au).

Jos lähetettä ei voi tehdä verkossa, voit täyttää **paperilomakkeen**.

## Mitä tapahtuu lähetteen lähettämisen jälkeen?

Vastaanotettuaan täytetyn lomakkeen ministeriö arvioi lähetteen saaneen henkilön/henkilöiden oikeutuksen palveluun ja ilmoittaa päätöksestä lähetteen antajalle. Jos SIS-palveluihin pääsyn kriteerit täyttyvät, ministeriö ottaa yhteyttä HSP-palveluntarjoajaan SIS-palvelujen järjestämistä varten lähetteen saaneelle henkilölle/henkilöille.

Asiakkaan saamien SIS-palvelujen kesto perustuu yksilöllisiin tarpeisiin, mutta yleensä palveluita annetaan enintään kuuden kuukauden ajan.