



Cov Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb thiab Tsom Ntsees Rau

KEV HLOOV PAUV RAU COV KEV PAB CUAM VIM TUS KAB MOB COVID-19

Cov Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb thiab Tsom Ntsees Rau yuav raug muab txuas mus ntxiv rau cov neeg siv thaum lub caij muaj kev huaj vam ntawm tus kab mob COVID-19. Txawm li cas los xij, txoj hau kev muab cov kev pabcuam tej zaum yuav hloov mus raws li cov lus qhia txog fab kev noj qab haus huv.

Thov hu ncaj nraim rau koj [tus neeg muab kev pab cuam](#) los tham txog cov kev npaj tshiab no.

Kawm paub txog tus kab mob [COVID-19 thiab nws cov tsos mob](#)

Txheej Txheem Cej Luam

Cov Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb thiab Tsom Ntsees Rau (SIS) yog ib feem ntawm Txoj Hauj Lwm Pab Tib Neeg Kev Tuaj Nyob Tshiab (HSP) muaj rau cov neeg nkag teb chaws uas tau daim ntawv nkag teb chaws pab tib neeg thiab lwm cov ntawv nkag teb chaws uas tsim nyog uas muaj cov kev xav tau cov nyom heev.

SIS muab cov kev pab txhawb nqa raws li cov kev xav tau ncuu sij hawm luv rau cov neeg siv los pab lawv kom tau txais cov kev pabcuam tseem ceeb thiab tsim cov kev paub uas tsim nyog los tswj lawv cov kev xav tau ntawm lawv tus kheej. SIS yog raug muab los ntawm HSP Cov Neeg Muab Kev Pab sawv cev rau lub Tuam Tsev.

HSP cov neeg muab kev pab qhov chaw thiab cov ntaub ntawv sib tiv tauj yog muaj nyob [rau ntawm no](#).

Kev Tsim Nyog Tau Txais

Cov neeg uas muaj ib hom ntawm cov ntawv nkag teb chaws hauv qab no tuaj yeem tsim nyog rau SIS:

- Daim ntawv nkag teb chaws neeg tawg rog (cov hom me 200, 201, 203 thiab 204)
- Pab Tib Neeg Tshwj Xeeb Ntiaj Teb (hom me 202)
- Kev Tiv Thaiv (hom me 866)
- Kev Tiv Thaiv Ib Ntus (hom me 785), Kev Pab Tib Neeg Nyob Ib Ntus (hom me 449), Kev Txhawj Xeeb Txog Tib Neeg Ib Ntus (hom me 786) thiab Kev Thaiv Kev Nyab Xeeb Rau Chaw Lag Luam (hom me 790).

Cov neeg muaj cov ntawv nkag teb chaws no tej zaum yuav muaj cai rau SIS mus txog tsib lub xyoos tom qab lawv tuaj txog hauv tebchaws Australia, lossis ntev txog tsib xyoos tom qab tau txais daim ntawv nkag teb chaws.

Muaj qee qhov xwm txheej tshwj xeeb, cov neeg tuav ntawv cov visas tej zaum yuav tsim nyog rau SIS sab nraum lub sij hawm no losis kev tsim nyog muaj peev xwm tsuas ntxiv rau cov neeg tuav lwm hom visas. Cov pej xeeem Australia tsis muaj cai tau txais SIS.

Cov tib neeg uas tsim nyog rau SIS yuav tsum ua kom muaj pov thawj qhia tau tias tsis muaj peev xwm mus koom nrog cov kev pab txhawb nqa tsim nyog tau los ntawm tus kheej thiab muaj kev cuam tshuam los ntawm ntau yam lossis ntau cov kev cov nyom uas suav nrog:

- kev xiam oob qhab
- cov kev xav tau fab kev kho mob uas mob hanyav, tseem ceeb, ncuaj sij hawm ntev thiab/lossis tswj tsis tau
- cov teeb meem kev mob hlwb
- tsis muaj tsev nyob lossis chaw nyob tsis ruaj khov
- kev quab yuam caij tsuj hauv tsev thiab hauv yim neeg
- kev txhawj xeeb rau me nyuam yaus thiab cov hluas txoj keb noj qab nyob zoo
- kev puas ntsoog ntawm tsev neeg thiab/lossis kev txij nkawm
- kev raug cais tawm hauv sim neej
- kev txom nyem nyiaj txiag
- teeb meem fab kev cai lij choj

Leej twg tuaj yeem qhias ib tus tib neeg kom paub txog rau SIS?

Lub koom haum losis ib tus neeg tuaj yeem qhias lwm tus neeg kom paub txog SIS. Qhov no suav nrog kev qhias tus kheej.

Yuav qhia ib tus neeg mus rau SIS li cas

Yog xav qhia ib tus neeg mus rau SIS, thov sau kom tiav daim ntawv hauv online [**Daim Foos Kev Xa Mus Rau SIS**](#).

Yog koj tsis paub meej tias ib tus neeg puas tsim nyog rau SIS, losis yog koj xav tau kev pab ua daim ntawv no, thov hu rau SIS tus xov toj hu nug 1300 855 669 thaum lub sijhawm ua haujlwm ntawm AEST (hu dawb hauv teb chaws Australia).

Yog koj muaj kev nyuaj txog kev sau daim foos hauv online, muaj kev pab los ntawm hu rau HSP Lub Rooj Pab Cuam thaum lub sijhawm ua haujlwm ntawm tus xov toj 1800 020 283 lossis xa email hpsystem.helpdesk@dss.gov.au.

Yog koj tsis muaj peev xwm nkag mus muab daim foos kev xa mus hauv online, koj tuaj yeem ua kom tiav tsab ua [**daim ntawv dawb**](#).

Yuav muaj dab tsi tshwm sim tom qab xa daim ntawv kev xa mus

Thaum lub chaw hawj lwm tau txais daim ntawv tiav lawm, nws yuav tshuam xyuas txoj kev tsim nyog tawm tus neeg ua raug qhias thiab ceeb toom rau tus qhias kom paub ntxiav txim siab. Yog tias tus neeg twg rau xiavyuav muaj feem tau txais SIS, Lub Tuam Tsev yuav koom nrog HSP txawm Pabcuam SIS rau tus neeg no.

Qhov ntev ntawm lub sijhawm uas tus neeg siv yuav tau txais qhov kev pab SIS yog nyob ntawm tus neeg qhov kev xav tau, tab sis ib txwm yuav siv sij hawm ntev txog rau lub hli.