



Layanan Khusus dan Intensif

PERUBAHAN LAYANAN TERKAIT COVID-19

Layanan Khusus dan Intensif tetap tersedia bagi klien selama wabah COVID-19. Namun, penyelenggaraan layanan dapat berubah sesuai dengan imbauan kesehatan resmi..

Silakan hubungi **penyedia layanan** secara langsung untuk membahas pengaturan baru ini.

Pelajari tentang **COVID-19 dan gejala-gejalanya**.

Gambaran Umum

Layanan Khusus dan Intensif atau *Specialised and Intensive Services* (SIS) merupakan suatu komponen dari Program Penampungan Kemanusiaan (HSP) yang tersedia bagi pendatang kemanusiaan dan pemegang visa lain yang memenuhi syarat dan yang memiliki kebutuhan yang kompleks.

SIS menawarkan dukungan berbasis kebutuhan dalam jangka pendek kepada klien untuk membantu mereka mendapatkan akses kepada layanan arus utama yang sesuai serta mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk mengelola kebutuhannya secara mandiri. SIS diselenggarakan oleh Penyedia Layanan HSP atas nama Departemen Dalam Negeri (Departemen).

Lokasi gerai dan informasi kontak penyedia layanan HSP tersedia [di sini](#).

Eligibilitas

Pemegang salah satu visa di bawah ini dapat memenuhi syarat untuk memperoleh layanan SIS:

- Pengungsi (subkelas 200, 201, 203 dan 204)
- Kemanusiaan Khusus Global (subkelas 202)
- Perlindungan (subkelas 866)
- Perlindungan Sementara (subkelas 785), Tinggal Kemanusiaan Sementara (subkelas 449), Urusan Kemanusiaan Sementara (subkelas 786) dan Inisiatif Tempat Berlindung (subkelas 790).

Pemegang visa di atas dapat memenuhi syarat untuk layanan SIS hingga lima tahun setelah kedatangan mereka di Australia, atau hingga lima tahun setelah diberikannya visa *onshore* yang memenuhi syarat.

Dalam keadaan luar biasa, pemegang visa tersebut mungkin dapat memperoleh layanan SIS di luar jangka waktu ini atau pemegang subkelas lain juga mungkin dapat mengakses layanan SIS. Warga Negara Australia tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan SIS.

Orang yang memenuhi syarat untuk layanan SIS harus menunjukkan ketidakmampuan untuk melibatkan diri secara mandiri dengan dukungan yang sesuai dan terkena dampak dari beberapa hambatan atau suatu hambatan kompleks yang dapat mencakup:

- disabilitas
- kebutuhan kesehatan yang bersifat parah, kritis, jangka panjang dan/atau tak terkendali
- masalah kesehatan mental
- tunawisma atau ketidakstabilan perumahan
- kekerasan keluarga dan rumah tangga
- permasalahan kesejahteraan anak dan remaja
- keretakan keluarga dan/atau hubungan
- isolasi sosial
- kesulitan finansial
- permasalahan hukum

Siapa yang dapat mengarahkan seseorang ke SIS?

Organisasi apa pun atau individu apa pun boleh mengarahkan seseorang ke SIS, termasuk mengarahkan diri juga.

Cara mengarahkan seseorang kepada layanan SIS

Untuk mengarahkan seseorang untuk layanan SIS, silakan lengkapi [Formulir Rujukan SIS Referral](#) secara *online*.

Jika Anda tidak yakin apakah seseorang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan SIS, atau Anda memerlukan bantuan untuk mengisi formulir ini, silakan hubungi saluran pertanyaan SIS dengan menelepon 1300 855 669 selama jam kerja Waktu Australia Timur (panggilan gratis di Australia).

Jika Anda mengalami kendala teknis saat melengkapi formulir daring tersebut, Anda dapat meminta bantuan dengan menelepon Meja Bantuan Sistem HSP selama jam kerja pada nomor 1800 020 283 atau melalui email ke alamat hspsystem.helpdesk@dss.gov.au.

Jika Anda tidak dapat mengakses formulir rujukan daring, Anda dapat melengkapi formulir [versi cetak](#).

Apa yang terjadi setelah rujukan diajukan

Setelah formulir lengkap diterima oleh Departemen Dalam Negeri, penilaian eligibilitas orang yang dirujuk akan dilakukan dan keputusannya akan diberitahukan kepada pihak yang memberikan rujukan. Jika orang yang dirujuk memenuhi kriteria persyaratan untuk menerima SIS, Departemen akan melibatkan suatu Penyedia Layanan HSP (HSP Service Provider) untuk memberikan layanan SIS kepada orang-orang tersebut.

Jangka waktu pemberian layanan SIS kepada seorang klien akan didasarkan pada kebutuhan perseorangan, tetapi umumnya hingga enam bulan.