



# Servizi Specializzati e Intensivi

## CAMBIAMENTI AI SERVIZI DOVUTI AL COVID-19

I Servizi Specializzati e Intensivi continuano ad essere forniti ai clienti durante l'epidemia del COVID-19. Comunque, il modo in cui i servizi vengono forniti potrebbe cambiare in conformità con i consigli sanitari ufficiali.

Vi preghiamo di contattare il vostro **fornitore dei servizi** direttamente per discutere dei nuovi provvedimenti.

Per informazioni sul **COVID-19 e sintomi**.

## Panoramica

Il Programma di insediamento umanitario (HSP [*Humanitarian Settlement Program*]) fornisce Servizi Specializzati e Intensivi (SIS [*Specialised and Intensive Services*]) ai partecipanti umanitari e ad altri titolari di visto ammissibili con esigenze complesse.

I SIS offrono ai clienti un supporto a breve termine basato alle proprie esigenze per aiutarli ad accedere ai servizi tradizionali adeguati e a sviluppare le competenze necessarie per gestire le loro esigenze in modo autonomo. I SIS vengono forniti dai Fornitori del Servizio HSP per conto del Ministero degli interni (il Ministero).

I locali dei fornitori dei servizi HSP e le informazioni di contatto sono disponibili qui.

## Idoneità

Le persone in possesso di uno dei seguenti visti potrebbe aver diritto ai SIS:

- Rifugiato (sottoclasse 200, 201, 203 e 204)
- Umanitario Speciale Globale (sottoclasse 202)
- Protezione (sottoclasse 866)
- Protezione Temporanea (sottoclasse 785), Soggiorno Temporaneo Umanitario (sottoclasse 449), Interesse Umanitario Temporaneo (sottoclasse 786) and Impresa Rifugio Sicuro (sottoclasse 790).

I titolari di questi visti possono avere diritto ai SIS fino a cinque anni dopo il loro arrivo in Australia, o fino a cinque anni dopo la concessione del visto onshore.

In circostanze eccezionali, i titolari di questi visti potrebbero aver diritto ai SIS al di fuori di tale periodo di tempo o l'idoneità potrebbe essere estesa ai titolari di altri visti sottoclasse. I cittadini australiani non hanno diritto ai SIS.

Le persone aventi diritto ai SIS devono dimostrare un'incapacità di relazionarsi in modo autonomo con i supporti adeguati ed essere colpite da multiple o complesse barriere che potrebbero includere:

- disabilità
- esigenze di salute gravi, critiche, di lungo termine e/o non gestite
- problemi di salute mentale
- l'essere senza tetto o l'instabilità di alloggio
- violenza domestica e familiare
- preoccupazioni per il benessere dei bambini e dei giovani
- disgregazione della famiglia e/o dei rapporti
- isolamento sociale
- difficoltà finanziarie
- questioni legali

## Chi può indirizzare una persona ai SIS?

Qualunque organizzazione o individuo può indirizzare una persona ai SIS. Ciò include l'auto-indirizzo.

## Come indirizzare una persona ai SIS

Per indirizzare una persona ai SIS, vi preghiamo di completare il **Modulo di Presentazione SIS**.

Nel caso non siate sicuri se una persona abbia diritto ai SIS, o se avete bisogno di aiuto per riempire questo modulo, vi preghiamo di contattare la linea d'informazioni SIS al 1300 855 669 durante gli orari di ufficio AEST [*Australian Eastern Standard Time = Orario locale Stati d'Australia dell'Est*] (chiamata gratuita in Australia).

In caso di difficoltà tecniche durante la compilazione del modulo online, l'assistenza è disponibile chiamando il Helpdesk del Sistema HSP durante gli orari di ufficio al numero 1800 020 283 o scrivendo una email all' [hpsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hpsystem.helpdesk@dss.gov.au)

Se non potete accedere al modulo di presentazione online, sarà possibile compilare la **versione cartacea**.

## Cosa succede dopo aver inviato il modulo di presentazione

Una volta che il Ministero ha ricevuto il modulo compilato, valuterà l'ammissibilità della persona/delle persone segnalate e notificherà l'esito al referente. Se la persona/le persone soddisfa/soddisfano i criteri di ammissibilità, il Ministero impiegherà un Fornitore del HSP per fornire i SIS alla persona.

Il periodo di tempo in cui il cliente riceve i SIS è basato sulle esigenze individuali, ma in genere è fino a sei mesi.