



# 특수 집중적 서비스

## COVID-19 으로 인한 서비스 변경 사항

COVID-19 기간 중 특수 집중적 서비스는 고객들에게 계속 제공됩니다. 하지만, 서비스 전달 방식은 정부의 공식 보건 조언에 따라 변경될 수 있습니다.

서비스 제공자 에게 직접 연락해서 이러한 새로운 전달 방식에 대해 알아보시기 바랍니다.

COVID-19 및 증상에 대해 알아보십시오.

## 소개

인도주의적 정착 프로그램 (HSP)은 난민 입국자 및 복합적인 요구사항을 가진 기타 적절한 비자 소지자들에게 특수 집중적 서비스 (SIS)를 제공합니다.

SIS 는 고객이 적절한 주류 서비스를 찾아 이용하고 필수적 기술 개발을 통해 자신의 요구사항을 자체적으로 관리할 수 있게끔, 그들의 필요에 기반한 단기적 지원을 제공합니다. HSP 서비스 제공자가 이민성 (Department of Home Affairs)을 대신하여 SIS 서비스를 제공합니다.

HSP 서비스 제공자들의 사무실과 연락처 정보는 [여기에 나와 있습니다](#).

## 자격 요건

다음 비자 소지자들은 SIS 서비스를 받을 자격이 될 수도 있습니다.

- 난민 비자 (서브클래스 200, 201, 203 및 204)
- 국제 특별 인도주의적 비자 (서브클래스 202)
- 보호 비자 (서브클래스 866)
- 임시 보호 비자 (서브클래스 785), 임시 난민 체류 (서브클래스 449), 임시 난민 우려 (서브클래스 786) 및 안전 피난 비자 (서브클래스 790).

이러한 비자의 소지자들은 호주 입국 후 첫 5년 이내, 또는 적절한 호주 내 비자의 발급 후 5년 이내에 SIS 서비스를 받을 자격이 될 수 있습니다.

예외적인 경우, 이러한 비자 소지자들은 이 기한 이후에도 SIS 를 받을 자격이 될 수 있거나, 또는 다른 비자 서브 클래스 소지자들에게도 SIS 가 확대될 수 있습니다. 호주 시민권자는 SIS 를 받을 자격이 없습니다.

SIS 에 대한 자격을 갖추기 위해서는 적절한 지원 서비스에 독립적인 참여가 불가능하고 다음을 포함한 다중적 혹은 복합적인 장벽에 영향 받는다는 것을 반드시 증명해야 합니다.

- 장애
- 중증이며 심각하고 장기적인 및/또는 관리되지 않은 건강상의 문제
- 정신질환 문제
- 노숙 또는 숙소의 불안정
- 가정 및 가족 폭력
- 아동 및 청소년 복지 문제
- 가족 및/또는 관계 파탄
- 사회적 고립
- 경제적 어려움
- 법적 문제

## 누가 개인을 SIS 에 주선할 수 있습니까?

어떠한 단체나 개인도 특정 개인을 SIS 에 주선할 수 있습니다. 자가 주선도 포함됩니다.

## 개인을 SIS 에 주선하는 방법

개인을 SIS 에 주선하려면, 온라인으로 **SIS 주선 양식서류**를 작성하시기 바랍니다.

특정 개인이 SIS 에 대한 자격 요건을 갖추었는지 여부가 확실치 않거나, 이 양식을 작성하는데 도움이 필요하다면, SIS 문의 전화 1300 855 669 번으로 영업 시간 (호주동부표준시간 기준) 중 연락하시기 바랍니다 (호주내 무료 전화).

온라인 서류를 작성하는데 기술적인 어려움이 있다면, HSP 시스템 안내데스크 1800 020 283 번으로 영업 시간 중 전화하거나, [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au) 로 이메일을 보내 도움을 받으시기 바랍니다.

온라인 주선 양식 서류를 이용할 수 없다면, **서면 양식**을 이용하셔도 됩니다.

## 주선 양식이 제출되고 나면 어떻게 되나요?

이민성이 작성된 서류를 받게 되면, 주선된 개인의 적격성을 평가한 뒤 결과를 주선 당사자에게 통보할 것입니다. SIS 에 대한 자격 요건을 충족하는 것으로 판명되면, 이민성은 해당 개인에 대한 SIS 서비스의 전달을 위해 HSP 서비스 제공자를 연결할 것입니다.

고객이 SIS 를 제공받는 기간은 개인의 필요에 따라 다르지만, 보통 최고 6 개월 정도입니다.