



# Специјализирани и интензивни услуги

## ПРОМЕНИ НА УСЛУГИТЕ ПОРАДИ КОВИД-19

Специјализираните и интензивните услуги (Specialised and Intensive Services - SIS) ќе продолжат да им бидат достапни на корисниците во време на пандемијата на КОВИД-19. Меѓутоа, начинот на кој услугите се даваат може да се промени во согласност со официјалните здравствени совети.

Ве молиме да стапите во контакт со вашиот **давател на услуги** за да разговарате за овие нови аранжмани.

Дознајте повеќе за **КОВИД-19 и за неговите симптоми**

## Преглед

Програмата за хуманитарно населување (Humanitarian Settlement Program – HSP) обезбедува специјализирани и интензивни Услуги (SIS) на корисници на хуманитарна основа и на носители на хуманитарни визи кои имаат сложени потреби.

SIS им нуди на корисниците краткорочна поддршка во зависност од нивните лични потреби, за да им помогне да добијат пристап до соодветни главни служби и да се здобијат со неопходни способности за независно задоволување на нивните потреби. Услугите на SIS се испорачуваат преку даватели на услуги на HSP во име на Министерството за внатрешни работи (Министерството).

Локациите на доставувачите на HSP услуги и нивните адреси и податоци за контакт се **достапни тука**.

## Услови

Лицата кои имаат една од следниве визи можат да имаат право на SIS услуги:

- Бегалска виза (поткласа 200, 201, 203 и 204)
- Глобална специјална хуманитарна виза (поткласа 202)
- Заштитна виза (поткласа 866)
- Привремена заштитна виза (поткласа 785), Привремен хуманитарен престој (поткласа 449), Привремена хуманитарна виза поради загриженост (поткласа 786) и Иницијатива за безбедно засолниште (поткласа 790).

Носителите на овие визи може да се квалификуваат за SIS услуги најмногу до пет години од нивното пристигнување во Австралија, или пет години по доделувањето на виза со која имаат право на оваа програма.

Во исклучителни околности, носителите на овие визи можат да имаат право на SIS услуги вон овој период или пак нивното право може да се прошири за да ги опфати носителите на визи од други подкласи. Австралиските државјани немаат право на SIS услуги.

Лицата кои имаат право на SIS мораат да докажат дека не се способни сами да стапат во контакт со редовните служби за поддршка и дека тоа негативно влијае врз нив и создава повеќекратни или посложени бариери, како што се:

- попреченост
- здравствени потреби кои се сериозни, критични, долгорочни и/или нелекувани
- ментални проблеми
- бездомност или нерешено станбено прашање
- домашно и семејно насилство
- загриженост за добросостојбата на дете или младо лице
- распаѓање на семејството и/или на врската
- социјална изолација
- финансиски тешкотии
- правни проблеми

## Кој може да издаде упат до SIS?

Секоја организација или поединец може да даде упат за SIS. Ова вклучува и само-упатување.

## Како да се упати лице до SIS?

За да упатите некого до SIS, пополнете го **SIS образецот за упатување** преку интернет.

Доколку не сте сигурни дали некое лице има право на SIS услуги, или ако ви треба помош да го пополните овој образец, ве молиме повикајте го бројот за информации на SIS **1300 855 669** во работно време AEST - австралиско источно стандардно време (повиците од Австралија се бесплатни).

Ако имате технички проблеми при пополнувањето на образецот преку интернет, обратете се за помош до одделот за техничка поддршка (HSP System Helpdesk) на **1800 020 283** во работно време или со праќање на имејл на [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au).

Ако не можете да го добиете формуларот за упат преку интернет, можете да пополните **хартиена верзија**.

## Што ќе се случи по поднесувањето на упатот?

По примањето на пополнетиот образец, Министерството ќе направи процена на правото на корисникот и ќе го извести за исходот лицето или организацијата што го поднела упатот. Доколку корисникот/корисниците ги исполнуваат условите, Министерството ќе ангажира давател на услуги на HSP да му пружи SIS услуги на корисникот/корисниците.

Времетраењето на услугите што корисникот ќе ги добие од SIS е врз основа на индивидуалните потреби на корисникот, но обично е до шест месеци.