



تخصصي او پياوړي خدمات

د کويډ-19 له امله خدماتو کې بدلونونه

تخصصي او پياوړي خدماتو عرضه کول د کويډ-19 وبا په جريان کې مراجعه کونکو ته دوام لري. په هرصورت، د دغه خدماتو د عرضه کولو څرنګوالي ممکن د رسمي روغتيايي لارښود سره په مطابقت کې بدل شي. د دې نوي ترتيباتو په اړه غږيدو لپاره مهرباني وکړئ **د خدمت وړاندې کونکي** سره مستقيم اړيکه ونيسئ. **د کويډ-19 او د دې د علايمو په اړه معلومات**

عمومي کتنه

د بشري ميشتيدنې پروګرام (HSP) تخصصي او پياوړي خدمات (SIS) چې د بشردوستانه برنامو له لارې راتلونکي او نورو په شرايطو برابر ويزه لرونکو لپاره چې بېچلې اړتياوې لري وړاندې کوي.

SIS مراجعه کونکو لپاره لنډمهاله د اړتياو پرېنست ملاتړ وړاندې کوي ترڅو د هغوی سره مرسته وشي چې مهمو مناسب خدماتو ته لاسرسی پيدا کړي او په خپلواک ډول د خپلو اړتياو مدیریت کولو لپاره لازمي مهارتونه خپل کړي. HSP د SIS د خدمت وړاندې کونکو لخوا د کورنيو چارو وزارت (وزارت) په استازيتوب عرضه کيږي.

د HSP خدمت وړاندې کونکي موقعيتونه او د اړیکې معلومات **دلته موجود دي**.

په شرايطو برابرې

د لاندې ويزو څخه کومه ويزه لرونکي خلک د SIS لپاره په شرايطو برابر کېدی شي:

- مهاجرت (فرعي رده 200، 201، 203 او 204)
- نړيوال ځانګړی بشردوستانه (فرعي رده 202)
- محافظت (فرعي رده 866)
- لنډمهاله محافظت (فرعي رده 785)، لنډمهاله بشردوستانه پاتې کېدل (فرعي رده 449)، لنډمهاله بشردوستانه انديښنه (فرعي رده 786) او د خوندي پټنځای نهاد (فرعي رده 790).

د دې ويزو لرونکي آسټراليا ته د هغوی د راتګ نه وروسته تر پنځه کلونو لپاره، يا دلته د دوی په شرايطو برابرې ويزې د ورکړې نه وروسته تر پنځه کلونو پورې د SIS مستحق دي.

په استثنايي شرايطو کې، د دې مهالویش نه بهر د دې ويزو لرونکي د SIS لپاره په شرايطو برابر دي يا په شرايطو برابرې د نورو فرعي رده ويزه لرونکو لپاره غزول کېدی شي. د آسټراليا اتباع د SIS لپاره په شرايطو برابر ندي.

هغه خلک چې د SIS لپاره په شرایطو برابر دي باید په خپلواک ډول د مناسب ملاتړو سره بوختیا او ښکېلتیا لپاره وړتیا نه درلودل څرگند کړي او د څو یا پیچلي ممانعتونو په واسطه اغیزمن شوي وي چې پدې کې شامل دي:

- وړیا نه درلودل
- روغتیایی اړتیاوې چې شدید، خطرناک، اوږدمهاله او/یا نامدیریت شوي وي
- د رواني روغتیا ستونزې
- بې کوره یا د استوګنې ثبات نه درلودل
- کورنۍ او د کورنۍ تاوتریخوالی
- د ماشوم او ځوانانو د ښیګڼې اندیښنې
- د کورنۍ او/یا اړیکې ماتیدل
- ټولنیز یووازیټوب
- مالي سختي یا مشکل
- حقوقي مسایل

څوک د SIS لپاره یو څوک راجع کولی شي؟

هر سازمان یا فرد کولی شي د SIS لپاره یو څوک راجع کړي. پدې کې پخپله د خپل ځان راجع کول هم شامل دي.

د SIS لپاره څنګه یو څوک راجع کړئ

د SIS لپاره د یو چا راجع کولو لپاره، مهرباني وکړئ آنلاین **د SIS د رجعت فورمه** ډکه کړئ.

که تاسې پدې اړه ډاډه نه یې چې آیا شخص د SIS لپاره په شرایطو برابر دی که نه، یا تاسې د دې فورمې ډکولو کې مرستې ته اړتیا لرئ، نو مهرباني وکړئ په 1300 855 669 (په آسټریلیا کې وریا تلیفون) شمیرې د رسمي ساعتونو پرمهال د SIS د معلوماتو لیکې ته د تلیفون کولو له لارې اړیکه ونیسئ.

که تاسې د آنلاین فورمې ډکولو کې تخنیکي ستونزو سره مخ شئ، نو په 1800 020 283 شمیره د رسمي ساعتونو په جریان کې یا hspsystem.helpdesk@dss.gov.au ته برېښنالیک لیږلو له لارې د HSP سیستم مرستې ډیسک ته تلیفون کولو له لارې مرسته شتون لري.

که تاسې نشئ کولی چې د آنلاین رجعت فورمې ته لاسرسی ولرئ، نو کولی شئ **کاغذي نسخه** یې ډکه کړئ.

د رجعت سپارلو وروسته څه پیښیږي

کله چې وزارت ډکه شوې فورمه ترلاسه کړي، هغه به د راجع شوي فرد/افرادو په شرایطو برابري ارزونه وکړي او د پایلې په اړه به راجع کونکی خبر کړي. که چیرې فرد/افراد د SIS لپاره په شرایطو برابري معیار پوره کړي، نو وزارت به د SIS عرضه کولو لپاره د HSP خدمت وړاندې کونکی ښکېل کړي.

د هغه مودې اوږدوالی په کوم کې چې یو مراجعه کونکی SIS ترلاسه کوي د فرد د اړتیا پربنسټ دی، مګر عموماً شپږ میاشتې وي.