



Usługi specjalistyczne i intensywne

ZMIANY W USŁUGACH Z POWODU COVID-19

Usługi specjalistyczne i intensywne (Specialised and Intensive Services) są nadal świadczone klientom w trakcie epidemii COVID-19. Jednakże sposób, w jaki te usługi będą dostarczane, może się zmienić zgodnie z oficjalnymi zaleceniami zdrowotnymi.

Proszę skontaktować się bezpośrednio z **dostawcą usług**, by przedyskutować te nowe ustalenia.

Dowiedz się o **COVID-19 i jego objawach**.

Przegląd

Usługi specjalistyczne i intensywne (SIS) są częścią Programu Humanitarnego Osiedlenia (z ang. Humanitarian Settlement Program, HSP) i są dostępne dla osób przybywających ze względów humanitarnych i innych uprawnionych posiadaczy wiz, które mają złożone potrzeby.

Usługi SIS oferują klientom krótkoterminowe wsparcie w zależności od potrzeb, by ułatwić im dotarcie do odpowiednich usług głównego nurtu i rozwinięcie koniecznych umiejętności, by mogli samodzielnie radzić sobie z zadaniem o swoje potrzeby. Usługi SIS są dostarczane przez dostawców usług HSP w imieniu Departamentu Spraw Domowych (Departament).

Lokalizacja witryn dostawców usług HSP i informacje kontaktowe są dostępne [tutaj](#).

Uprawnienia

Osoby, które posiadają jedną z następujących wiz, mogą być uprawnione do SIS:

- Refugee (podklasa 200, 201, 203 i 204)
- Global Special Humanitarian (podklasa 202)
- Protection (podklasa 866)
- Temporary Protection (podklasa 785), Temporary Humanitarian Stay (podklasa 449), Temporary Humanitarian Concern (podklasa 786) i Safe Haven Enterprise (podklasa 790).

Posiadacze tych wiz mogą być uprawnieni do usług SIS do pięciu lat po ich przybyciu do Australii, lub do pięciu lat po otrzymaniu ich uprawnionej wizy lądowej.

W wyjątkowych okolicznościach posiadacze tych wiz mogą kwalifikować się do SIS poza tym terminem lub kwalifikowalność może zostać poszerzona na posiadaczy innych podklas wiz. Obywatele Australii nie są uprawnieni do korzystania z usług SIS.

Osoby uprawnione do korzystania z SIS muszą wykazać się niezdolnością do niezależnego współdziałania z odpowiednimi agencjami oferującymi wsparcie i być dotknięte wieloma lub złożonymi barierami, do których mogą należeć:

- niepełnosprawność
- potrzeby zdrowotne, które są poważne, krytyczne, długotrwałe i/lub niezarządzone
- problemy ze zdrowiem psychicznym
- bezdomność lub niestabilność zakwaterowania
- przemoc domowa i rodzinna
- obawa o dobrostan dzieci i młodzieży
- załamanie rodzinne i/lub związku
- izolacja społeczna
- trudności finansowe
- sprawy pilne

Kto może skierować osobę do SIS?

Jakakolwiek organizacja lub osoba indywidualna może skierować osobę do SIS, łącznie z samodzielnym skierowaniem.

Jak skierować osobę do SIS

Aby skierować osobę do SIS, należy wypełnić online formularz skierowania **SIS Referral Form**.

Jeżeli nie wiesz, czy dana osoba jest uprawniona do SIS, lub potrzebujesz pomocy w wypełnieniu tego formularza, skontaktuj się z Departamentem Spraw Wewnętrznych (Departament), dzwoniąc na infolinię SIS w godzinach urzędowania pod numer 1300 855 669 (darmowe połączenie w Australii).

Jeżeli doświadczysz problemów technicznych z formularzem online, możesz uzyskać pomoc, dzwoniąc do HSP System Helpdesk w godzinach urzędowania pod numer 1800 020 283, lub przez e-mail hspssystem.helpdesk@dss.gov.au.

Jeżeli nie możesz dotrzeć do formularza skierowania składanego online, możesz wypełnić **wersję papierową**.

Co stanie się po złożeniu skierowania

Po otrzymaniu wypełnionego formularza Departament oceni uprawnienie osoby/osób skierowanych i zawiadomi osobę kierującą o wyniku. Jeżeli osoba/osoby skierowane spełnią kryteria uprawnienia, Departament zaangażuje dostawcę usług HSP do dostarczenia SIS.

Okres, w którym klient otrzymuje SIS, zależy od indywidualnych potrzeb, ale zasadniczo trwa do sześciu miesięcy.