



## ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਕਾਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਵ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੀ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਦੀਆਂ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਪਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਵ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਵੇਂ ਬੰਦੋਬਸਤਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ **ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ** ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਕੋਵਿਡ-19 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ।

### ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਮਾਨਵਤਾਵਾਦ ਵਸਨੀਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (HSP) ਮਾਨਵਤਾਵਾਦ ਆਧਾਰ ਤੇ ਆਏ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੇਚੀਦਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਸੇਵਾਵਾਂ (Specialised and Intensive Services) (SIS) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ।

SIS ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਥੋੜੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੁਨਰ ਹਾਸਿਲ ਕਰ ਸਕਣ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਰ ਸਕਣ। HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਗ੍ਰਿਹ ਵਿਭਾਗ (ਵਿਭਾਗ) ਵਲੋਂ SIS ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ ਦੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਇੱਥੇ](#) ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

### ਯੋਗਤਾ

ਉਹ ਲੋਕ ਜੋ ਥੱਲੇ ਦੱਸੇ ਗਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ ਦੇ ਧਾਰਕ ਹਨ SIS ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ (ਸਬ-ਕਲਾਸ 200, 201, 203 ਅਤੇ 204)
- ਭੂਗੋਲਿਕ ਖਾਸ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ (Global Special Humanitarian) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 202)
- ਸੁਰੱਖਿਆ (Protection) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 866)
- ਅਸਥਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ (Temporary Protection) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 785), ਅਸਥਾਈ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ (Temporary Humanitarian Stay) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 449), ਅਸਥਾਈ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਚਿੰਤਾ (Temporary Humanitarian Concern) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 786) ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਨਾਹਗਾਹ ਇੰਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ (Safe Haven Enterprise) (ਸਬ -ਕਲਾਸ 790)|

ਇਹ ਵੀਜ਼ਾਧਾਰਕ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਉਣ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਔਨਸ਼ੋਰ (onshore) ਦੇ ਕਿਸੇ ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਦੇ ਮੰਜੂਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਤੱਕ SIS ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਸਾਧਾਰਣ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਉਪਰੋਕਤ ਵੀਜ਼ਾ ਧਾਰਕ ਇਸ ਸੀਮਾ ਸਮਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ SIS ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਹੋਰ ਸਬ-ਕਲਾਸ ਵੀਜ਼ਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਵੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ SIS ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਉਹ ਲੋਕ ਜੋ SIS ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਬਿਤ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਿਲ ਰਹੀ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਪਾ ਰਹੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਕਈ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਅਪੰਗਤਾ
- ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜੋ ਕਿ ਗੰਭੀਰ, ਨਾਜ਼ੁਕ, ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮਸਲੇ
- ਘਰੋਂ ਬੇਘਰ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਘਰ ਦਾ ਕੋਈ ਪੱਕਾ ਟਿਕਾਣਾ ਨਾ ਹੋਣਾ
- ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ
- ਬਾਲ ਅਤੇ ਯੁਵਾ ਭਲਾਈ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ
- ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਟੁੱਟ ਜਾਣਾ
- ਸਮਾਜਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਇਕੱਲਿਆਂ ਪੈ ਜਾਣਾ
- ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਸਲੇ

### **ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ SIS ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ SIS ਲਈ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਵੈ-ਰੈਫਰਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

### **ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ SIS ਦੇ ਲਈ ਰੈਫਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?**

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ SIS ਕੋਲ ਰੈਫਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਔਨਲਾਈਨ [SIS ਰੈਫਰਲ ਫਾਰਮ](#) ਭਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ SIS ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਭਰਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ SIS ਦੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੀ ਲਾਈਨ ਤੇ AEST ਕੰਮ-ਕਾਜੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ

1300 855 699 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਕਾਲ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਹੈ)।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਨਲਾਇਨ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ HSP ਸਿਸਟਮ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਕੰਮ-ਕਾਜੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ 1800 020 283 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਕੇ, ਜਾਂ [hspsystem.helpdesk@dss.gov.au](mailto:hspsystem.helpdesk@dss.gov.au). ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਐਨਲਾਇਨ ਰੈਫਰਲ ਫਾਰਮ ਨਹੀਂ ਖੋਲ ਪਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਾ [ਕਾਗਜ਼ੀ ਫਾਰਮ](#) ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਰੈਫਰਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?**

ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਫਾਰਮ ਮਿਲਣ ਉਪਰੰਤ ਵਿਭਾਗ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਭੇਜਣਵਾਲੇ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਉਹ SIS ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ/ਕਰਦੇਹਨ, ਤਾਂ ਵਿਭਾਗ ਉਸ/ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ SIS ਮੁਹਈਆ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕਿਸੇ HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰੇਗਾ।

ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਗਾਹਕ SIS ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਉਸਦੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋੜਾਂ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਸਧਾਰਣ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ।